

# Costa Kreuzfahrten

Mittelmeer 2020 & 2021 • Nordeuropa 2021

**Verlängert  
bis 31.01.2021:  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**



**Kostenfreie Umbuchung bis  
15 Tage vor Abreise möglich.\***



\*Details und Bedingungen siehe Seite 29.



**Costa**

# Willkommen an Bord



# Unvergessliche Erlebnisse

Es sind der Espresso-Duft am Morgen, das herzliche „Ciao“ des Kabinenstewards und die berühmte Lebensfreude, die wir von Costa Kreuzfahrten seit über 70 Jahren mit unseren Gästen teilen. Unsere Schiffe sind von Bug bis Heck eine Hommage an „La Dolce Vita“ und vereinen das Beste, „made in Italy“. Ob in den lichtdurchfluteten Kabinen, den Boutiquen, Bars und Restaurants oder den großzügigen Spa-Bereichen. In allen Details spiegelt sich die Eleganz unseres Heimatlandes wider.

## Großer Genuss: weitere Inklusivleistungen

Damit Sie Ihre Auszeit an Bord immer unbeschwert genießen können, sind bei Costa Kreuzfahrten darüber hinaus viele Leistungen im Reisepreis enthalten, die Ihnen jeden Tag an Bord versüßen werden:

- Vollpension
- Trinkgelder an Bord
- Deutschsprachige Betreuung an Bord
- Serviertes Frühstück, Mittag- und Abendessen in den Hauptrestaurants
- Ein- und Ausschiffungsgebühren in den Häfen
- Gepäcktransport im ersten und letzten Hafen

Wenn Sie nach so langer Zeit das Meer wieder vor sich sehen, werden Sie sich daran erinnern, wie wunderbar es ist und warum wir uns ständig danach sehnen. Deshalb haben Sie jetzt die Gelegenheit, das Meer aus einer privilegierten Perspektive zu erleben: Jeden Tag werden Sie auf Ihrem privaten Balkon der Erste sein, der den einzigartigen Ausblick auf unsere Reiseziele genießt.

Wir sind uns unserer großen Verantwortung für Gäste und Crewmitglieder bewusst und setzen alle Gesundheitsprotokolle und Hygienevorschriften in enger Abstimmung mit den Behörden um und erweitern diese noch durch eigene Hygienemaßnahmen, damit Sie mit einem guten Gefühl an Bord gehen können und wir Ihnen wieder schöne Erlebnisse beschern können. Nähere Informationen finden Sie ab Seite 4.

Auch auf die Betreuung unserer Gäste und unserer Besatzung in den Destinationen wird geachtet: Als globales Unternehmen, das jährlich über 700 Reiseziele besucht, kooperieren wir eng mit lokalen Gemeinden auf der ganzen Welt, um sicherzustellen, dass wir stets die lokalen Richtlinien, Protokolle und Vorschriften einhalten.

## Balkonkabinen-Special mit Umbuchungsmöglichkeit

Buchen Sie bis zum 31. Januar 2021 eine **Balkonkabine zum Außenkabinenpreis** auf ausgewählten Kreuzfahrten ins **Mittelmeer**, in die **norwegischen Fjorde**, die **Metropolen des Nordens** oder rund um **Westeuropa**. Und Sie können ganz sorgenfrei buchen:

**Bis 15 Tage vor Abfahrt haben Sie eine kostenfreie Umbuchungsmöglichkeit.**

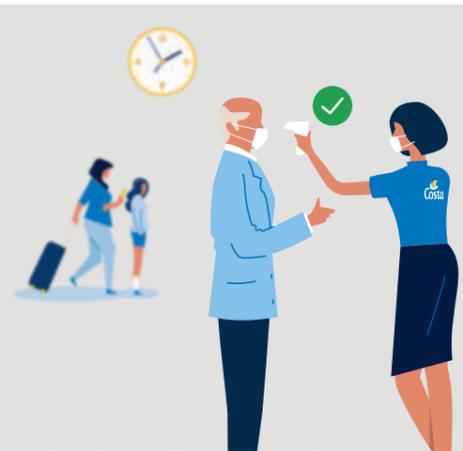
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 29 dieser Broschüre.



# Die neuen Costa Sicherheitsmaßnahmen für Sie

Unser Gesundheits- und Sicherheitsteam arbeitet fortwährend zusammen mit einer Gruppe unabhängiger wissenschaftlicher Experten daran, Ihren Urlaub zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen, bei dem Sie sich ganz entspannt zurücklehnen können. Zum Schutz Ihrer Gesundheit wurden Sicherheitsmaßnahmen entwickelt, die an die Erfordernisse der COVID-19-Situation angepasst sind und den nationalen und internationalen Gesundheitsstandards Rechnung tragen.

Wir sind die erste Kreuzfahrtgesellschaft, die eine Biosafety Trust-Zertifizierung von der RINA erhalten hat, und wir befolgen sorgfältig die Sicherheitsrichtlinien des Weltverbands der Kreuzfahrtindustrie – der CLIA.

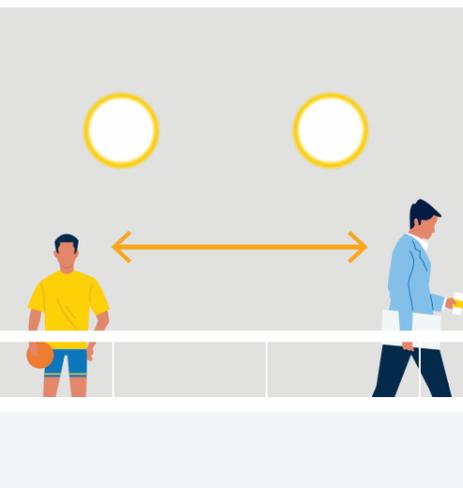


## Besondere Aufmerksamkeit für jeden einzelnen Gast

- **Der Check-in erfolgt komplett online und öffnet 72 Stunden vor Ihrer Abreise.** Um Ihr Kreuzfahrtticket und den Boardingpass zu erhalten, müssen Sie einen **Fragebogen über Ihren Gesundheitszustand** ausfüllen.
- **Die Boarding-Zeiten sind gestaffelt**, um die erforderlichen Abstandsregeln einhalten zu können und ein sicheres Boarding zu gewährleisten. Daher ist es wichtig, dass Sie pünktlich sind und Ihren Boardingtermin unbedingt einhalten.
- Am Boarding-Terminal wird bei allen Gästen **vor dem Einsteigen ein COVID-19-Antigen-Schnelltest (Tupfertest)** durchgeführt. Außerdem werden alle Gäste einer **Körpertemperatur- und Gesundheitskontrolle** unterzogen, um ein Ablegen in größtmöglicher Sicherheit zu gewährleisten.

## Ein smarter Urlaub

- **Der beste Weg, um Ihre Sicherheit an Bord zu gewährleisten**, ist es **im Voraus** Ihren Urlaub zu gestalten. Besuchen Sie [www.mycosta.de](http://www.mycosta.de), bevor Sie abreisen: Hier können Sie eine Vielzahl an Leistungen online buchen wie Landausflüge, Wellnessbehandlungen oder ein Internetpaket.
- **Ihr Smartphone ist ein wichtiger Reisebegleiter!** Dank der **Costa App** und **QR-Codes** können Sie einen wunderschönen Urlaub mit Hilfe digitaler Lösungen genießen.
- Es gibt noch weitere Möglichkeiten, wie Sie über die Neuigkeiten an Bord auf dem Laufenden bleiben können: Sie finden digitale **Bildschirme und interaktive Monitore** in öffentlichen Bereichen, einen speziellen Infokanal auf dem **Fernseher in Ihrer Kabine** und den **neu eingerichteten Call-Me-Service**, sowie eine komfortable, persönliche Betreuung über das Kabinentelefon.



## Mehr Platz für Sie

- **Die Anzahl der Gäste an Bord wurde verringert**, um die erforderlichen Abstandsregeln einhalten zu können (der Mindestabstand beträgt 1,5 Meter, bei Sport und Fitnessaktivitäten 2,5 Meter) und eine sichere und rundum angenehme Kreuzfahrt zu ermöglichen.
- Die **gemeinsam genutzten Bereiche und Entspannungsräume wurden neu gestaltet**, um alle Sicherheitsstandards umfassend zu erfüllen: **Das bedeutet, sie sind jeweils nur einer begrenzten Anzahl von Personen zur gleichen Zeit zugänglich.**
- Die **Beschilderung** in stark frequentierten Bereichen des Schiffes **und das Personal an Bord hilft Ihnen, die richtigen Wege zu finden** und die erforderlichen Sicherheitsabstände einzuhalten.

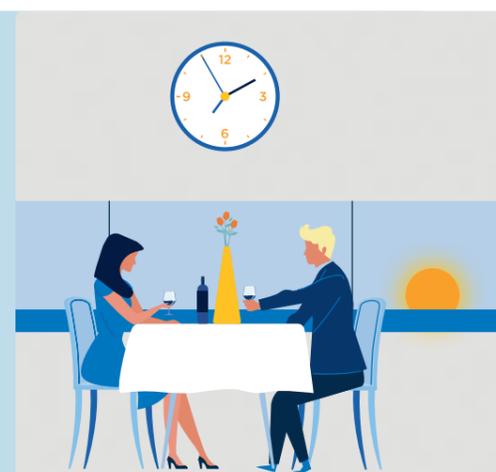


## Genießen Sie das gesamte Schiff in Sicherheit

- Ebenso wie an Land gilt: **Solange Sie sich an Bord in öffentlichen Bereichen aufhalten, muss ein Mund-Nasen-Schutz (Maske) getragen werden.** Dadurch schützen Sie Ihre eigene Gesundheit sowie die Ihrer Mitreisenden!
- Um dafür zu sorgen, dass Ihre Hände jederzeit sauber und keimfrei sind, **finden Sie in allen wichtigen Bereichen des Schiffs zahlreiche Handdesinfektions-spender.**
- **Auch die Crew verfügt über die notwendige persönliche Schutzausrüstung**, um Ihre Aufgaben stets gemäß höchster Sicherheits- und Gesundheitsstandards ausführen zu können.

## Frühstück, Mittag- und Abendessen werden am Platz serviert

- Unsere Restaurants sind mit viel Sorgfalt eingerichtet, um Sie – bei Einhaltung aller Abstandsregeln – in wohliger Atmosphäre zu empfangen. Um die Sicherheit all unserer Gäste zu gewährleisten, **bitten wir Sie, am Tisch nur mit dem/den in Ihrer Buchung vermerkten Reisebegleiter(n) zusammensitzten.**
- Nicht nur das Abendessen, auch das **Frühstück und Mittagessen** werden Ihnen **in den Hauptrestaurants** serviert. Die **Zeitfenster dafür sind größer** als üblich. Das Buffetrestaurant steht nicht zur Verfügung.
- **Scannen Sie einfach den QR-Code auf den Tischen der Restaurants und Bars**, um sich direkt auf Ihrem Smartphone über die täglichen Menüs zu informieren. Wenn Sie in den Bars **am Tresen bestellen möchten, richten Sie sich nach den Sicherheitsbeschilderungen.**

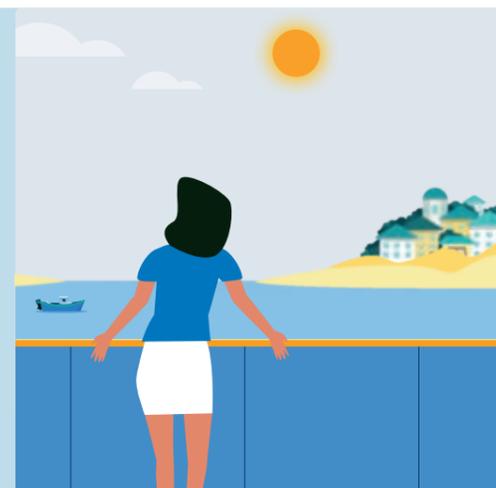


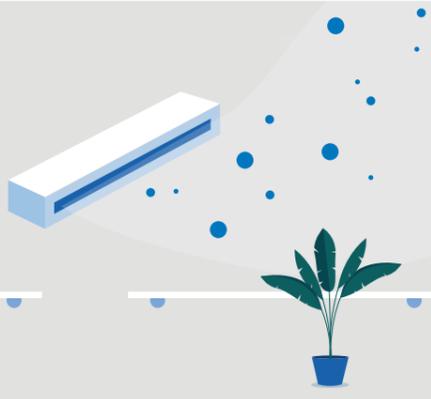
## Vergnügen rund um die Uhr

- Genießen Sie die Unterhaltung an Bord: Sie haben die Möglichkeit, am **täglichen Unterhaltungsprogramm** teilzunehmen und die **außergewöhnlichen Shows** zu besuchen, die **mehrmals wiederholt werden, sodass alle Gäste die Möglichkeit haben, daran teilzunehmen** – bei gleichzeitiger Einhaltung aller Abstandsregeln.
- Tun Sie im **Fitnessstudio** etwas für Ihren Körper, vergnügen Sie sich im **Casino** oder entspannen Sie im **SPA** oder **Swimmingpool gemäß den Hinweisschildern und den beschränkten Nutzerzahlen.**
- Selbst für Kinder ist Spaß bei größtmöglicher Sicherheit garantiert: **Der Squok-Kinderclub wird mehrmals täglich desinfiziert und ist zu bestimmten Zeiten nach vorheriger Anmeldung jeweils für kleine Gruppen geöffnet.**

## Exklusive Ausflüge

- Zum Schutz Ihrer Gesundheit und die der anderen Gäste und der Besatzung werden **Landgänge ausschließlich bei Buchung eines unserer sicheren Ausflüge möglich sein.**
- **Costa Ausflüge sind die sichersten: Wir haben neue Abläufe entwickelt**, um die erforderlichen Abstandsregeln sicherzustellen. Dafür werden die **Gruppengrößen begrenzt** und für ein noch besseres Erlebnis werden Einwegkopfhörer genutzt.
- **Unsere Busse werden nach jeder Nutzung desinfiziert.** Die Sicherheitsabstände werden durch die **verringerten Teilnehmerzahlen** gewährleistet. Darüber hinaus tragen unsere Tourbegleiter jederzeit einen Mund-Nasen-Schutz.





### Reine Luft und desinfizierte Umgebung

- Die **öffentlichen Bereiche werden mehrmals täglich mit neuen Desinfektionsmethoden desinfiziert**, darunter auch durch antivirale Verneblungsbehandlung.
- **Auch Ihre Kabine wird vor Ihrem Einzug einer virusabtötenden Desinfizierung unterzogen** und wird von qualifiziertem Personal **täglich gereinigt und desinfiziert**.
- An Bord eines Schiffes ist **die Luft, die Sie atmen, von höchster Qualität**, dank der Belüftungssysteme an Bord, die mit **neuen Filtern ausgestattet** wurden, die eine **hohe Filtereffizienz** der Frischluft von außen gewährleisten und die Rezirkulation der Innenluft auf ein Minimum reduzieren.

### Bei allen Anliegen sind wir für Sie da

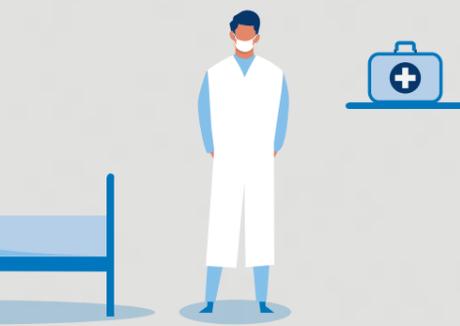
- Unsere gesamte **Crew hat spezielle Schulungen** zur Befolgung der vorgeschriebenen Sicherheitsprotokolle und -vorschriften **durchlaufen**.
- Sollte ein Gast Anzeichen für Gesundheitsprobleme zeigen, ist **unsere Crew dafür geschult, sofort zu reagieren** und nach festgelegten Regeln vorzugehen.
- Unsere gesamte **Crew wird täglichen Messungen der Körpertemperatur unterzogen** und ihr Gesundheitszustand wird ständig überwacht.



### Experten, die permanent mit den neuesten Informationen versorgt werden

Auf allen Costa Schiffen gibt es ein voll ausgestattetes Gesundheitszentrum, das mit Ärzten sowie qualifizierten und erfahrenen Gesundheitsfachkräften besetzt ist. Diese Experten werden bezüglich der Gesundheitsprotokolle und Standards ständig auf dem neuesten Stand gehalten, um der Ausbreitung von COVID-19 entgegenzuwirken.

**DIE GESUNDHEIT UNSERER GÄSTE UND DER CREW IST UNSERE OBERSTE PRIORITÄT**



**Die hier bereitgestellte Orientierungshilfe basiert auf der aktuellen Pandemie-Situation: Wir verfolgen relevante Entwicklungen in Reaktion auf die COVID-19-Situation auch weiterhin und aktualisieren bei Bedarf unsere Präventionsprogramm.**



### Costa Landausflüge

Wie Sie auf Seite 5 gelesen haben, sind derzeit Landausflüge zum Schutz Ihrer Gesundheit nur bei Buchung unserer sicheren Ausflüge möglich.

**Buchen Sie deshalb schon vor Abreise Ihr Ausflugspaket mit 5 Halbtagesausflügen ab 99 Euro für Costa Club-Mitglieder** statt 169 Euro.

Sie sind noch kein Clubmitglied? Dann jetzt gleich kostenlos beitreten: <https://www.costakreuzfahrten.de/costa-club.html>

# Reisen mit Weitblick



Die Liebe zum Meer drückt sich bei Costa Kreuzfahrten vor allem im Respekt vor der Natur aus. Nachhaltigkeit ist Teil unserer Unternehmenskultur. Unsere neuen Schiffe werden mit **verflüssigtem Erdgas (LNG)** angetrieben, wir investieren aber nicht nur in besonders umweltfreundliche Neubauten, sondern auch in die bestehende Flotte, etwa durch den zusätzlichen Einsatz von **Abgasreinigungsfiltren**.

Darüber hinaus verfolgen wir einen **ganzheitlichen Ansatz**, zu dem neben der **Energieeffizienz** und der **Reduzierung der Emissionen** auch das **Abfallmanagement** und ein **nachhaltiges Management des Wasserkreislaufs** gehören. Wir gehen achtsam mit unseren Ressourcen um und setzen auf **umweltschonende Materialien**. An Bord geben wir unseren Gästen wertvolle Impulse, die von der **Reduzierung von Lebensmittelabfällen bis hin zur Vermeidung von Plastik** reichen.

Unsere Sensibilität für **verantwortungsvolles Handeln** zeigt sich auch in vielen anderen Bereichen: in der LED-Beleuchtung, in ökologischen Farbanstrichen und in der guten Küche an Bord. Die mehr als 500 Gerichte wurden unter Berücksichtigung saisonaler Angebote und lokaler Zutaten kreiert. Ziel des Konzepts **4GOODFOOD**: bewusster und nachhaltiger Genuss an Bord.

Weitere Informationen über unsere Projekte finden Sie auf der Webseite: [www.costakreuzfahrten.de/nachhaltigkeit](http://www.costakreuzfahrten.de/nachhaltigkeit)



## Das Mittelmeer – unsere Heimat

Die Geschichte des Mittelmeers ist unvergleichbar. Denn es gibt kein anderes Meer auf dieser Welt, an dessen Küsten so viele verschiedene Völker gelebt haben. So wurde das „Mitteländische Meer“ zur Wiege der abendländischen Kultur und zur Heimat berühmter Denker, Helden und Herrscher.

Das milde Klima und die günstigen Winde sorgen noch heute dafür, dass die Gärten üppig blühen, das Essen köstlich und die Weine vorzüglich sind.

Auf unseren Kreuzfahrten werden wir Ihnen immer wieder überraschende Einblicke rund um unser Heimatgewässer bieten.

Jeden Tag erscheinen die Ufer des Mittelmeers anziehender, wirken die Länder schöner: vom antiken Griechenland im Osten über Spanien, Frankreich, Bella Italia und Nordafrika bis zur Meerenge von Gibraltar im Westen. Begleiten Sie uns an Bord der Costa Schiffe durch das Meer der Meere und nehmen Sie den Zauber neuer Entdeckungen mit nach Hause.

# Mittelmeer



# Neues Flaggschiff mit grüner Seele



Mit unserem „grünen“ Flaggschiff Costa Smeralda begeben wir uns auf eine Reise in die Zukunft, in der wir wunderschöne Kreuzfahrten mit einer ressourcenschonenden Entwicklung verbinden. Denn sie ist das erste von zwei Schiffen der Costa Flotte, die mit verflüssigtem Erdgas (LNG) angetrieben werden, dem derzeit saubersten fossilen Brennstoff der Welt. Das führt zu einer verbesserten Luftqualität durch die nahezu vollständige Eliminierung von Schwefeldioxid- und Feinstaubemissionen. Neben zahlreichen weiteren verantwortungsvollen Innovationen kommen aber an Bord des luxuriösen First-Class-Schiffs auch Kulinarik, Wellness und Unterhaltung nicht zu kurz:

- Entdecken Sie die Welt auf einer Kreuzfahrt und flanieren Sie über die Decks, die italienischen Städten nachempfunden sind.
- Schlemmen Sie im Nutella-Café oder genießen Sie leckere Cocktails an der Aperol-Spritz-Bar.
- Lassen Sie sich im Il Colosseo unterhalten und schlendern Sie über die Piazza Trastevere.
- Entdecken Sie im Costa Design Museum, dem ersten echten Museum auf See, das Beste aus der Welt des italienischen Designs.

## Das Beste von Italien

Italien mit Sizilien und Sardinien  
7 Tage mit der Costa Smeralda  
ab/bis Savona

**Bis 31.01.2021  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**

### Reiseroute

Tag	Hafen	An	Ab
	Savona (Italien)		18:00
1 SO	Rom – Civitavecchia (Italien)	09:00	20:00
2 MO	Neapel (Italien)	08:00	18:00
3 DI	Messina (Sizilien/Italien)	07:00	14:00
4 MI	Cagliari (Sardinien/Italien)	12:00	17:30
5 DO	Rom – Civitavecchia (Italien)	09:00	19:00
6 FR	La Spezia (Italien)	09:00	21:00
7 SA	Savona (Italien)		07:00

☾ **Besonders langer Aufenthalt: 12 Stunden und mehr oder über Nacht**

### ■ Routenabweichung:

Kreuzfahrt am 20.02.2020:  
3. Tag Messina (Sizilien/Italien) 07:00-20:00  
4. Tag Erholung auf See  
5. Tag Cagliari (Sardinien/Italien) 07:00-16:30  
6. Tag Rom - Civitavecchia (Italien) 08:00-19:00  
7. Tag Savona (Italien) 09:00



**! Kostenfreie Umbuchung bis 15 Tage vor Abreise möglich.°**

Abfahrtstermine	2020		2021		
	Dezember	Januar	Februar		
Savona (samstags)	19 26	2 9 16 23 30	6 13 20		

■ Die auf dieser Seite angegebenen Preise gelten für die farbig hinterlegten Abfahrtsstermine. Den Aufpreis für die weiteren Termine erfahren Sie in Ihrem Reisebüro.



### KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zum Preis dieser Broschüre gebucht haben. Nicht gültig am 26.12.2020.



### AN- UND ABREISEPAKET

Flüge p.P. ab 455 €  
Weitere Informationen zur An- und Abreise finden Sie auf Seite 28 und im Katalog „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“

### Flash-Preise p. P. in Euro bei 2er-Belegung\*

Innenkabine (IV)	Außenkabine mit Meerblick (EV)	Balkonkabine mit Meerblick (BV)
ab <b>489</b>	ab <b>669</b>	ab <b>669</b>

### Reisebüroinformation: TOMA-Schiffcode: SM

\* Flash-Preise p.P. bei 2er-Belegung inklusive Trinkgelder an Bord bei Buchung bis 31.01.2021. Jeweils limitiertes Kontingent. Es gelten die Zusätzlichen Reisebedingungen inkl. der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“. Weitere Informationen: Seite 29.

° Eine kostenfreie Umbuchung ist einmalig möglich. Weitere Informationen: Siehe Seite 29.

## Emotionen auf dem Meer

Frankreich, Spanien, Balearen und Italien  
7 Tage mit der Costa Smeralda  
ab/bis Savona

### Reiseroute

Tag	Hafen	An	Ab
	Savona (Italien)		18:30
1 SO	Marseille (Frankreich)	09:00	17:00
2 MO	Barcelona (Spanien)	08:00	19:00
3 DI	Palma de Mallorca (Balearen)	08:00	18:00
4 MI	Erholung auf See		
5 DO	Palermo (Italien)	07:00	17:00
6 FR	Rom - Civitavecchia (Italien)	09:00	19:30
7 SA	Savona (Italien)	08:30	



**Bis 31.01.2021  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**

**! Kostenfreie Umbuchung bis  
15 Tage vor Abreise möglich.°**

### Abfahrtstermine

	2021									
	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	
Savona (samstags)	27	6 13 20 27	3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9 16 23 30	

°Die auf dieser Seite angegebenen Preise gelten für die farbig hinterlegten Abfahrtstermine. Den Aufpreis für die weiteren Termine erfahren Sie in Ihrem Reisebüro.  
Auch ab/bis Barcelona, Palma de Mallorca oder Civitavecchia buchbar.



Palermo

### Flash-Preise p. P. in Euro bei 2er-Belegung\*

Innenkabine (IV)	Außenkabine mit Meerblick (EV)	Balkonkabine mit Meerblick (BV)
ab 599	ab 779	ab 779

#### Reisebüroinformation: TOMA-Schiffcode: SM

\*Flash-Preise p.P. bei 2er-Belegung inklusive Trinkgelder an Bord bei Buchung bis 31.01.2021. Jeweils limitiertes Kontingent. Es gelten die Zusätzlichen Reisebedingungen inkl. der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“. Weitere Informationen: Seite 29.

° Eine kostenfreie Umbuchung ist einmalig möglich. Weitere Informationen: Siehe Seite 29.



#### AN- UND ABREISEPAKET

Flüge p.P. ab 455 €  
Weitere Informationen zur An- und Abreise finden Sie auf Seite 28 und im Katalog „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“

## Die Wiege des Mittelmeers

Italien, Spanien und Frankreich  
7 Tage mit der Costa Firenze  
ab/bis Genua  
**Neues Schiff ab Februar 2021!**

### Reiseroute

Tag	Hafen	An	Ab
	Genua (Italien)		19:00
1 MO	La Spezia (Italien)	07:00	16:30
2 DI	Neapel (Italien)	14:00	20:00
3 MI	Erholung auf See		
4 DO	Valencia (Spanien)	13:00	20:00
5 FR	Barcelona (Spanien)	08:00	18:00
6 SA	Marseille (Frankreich)	08:00	17:00
7 SO	Genua (Italien)	09:00	



**Bis 31.01.2021  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**

**! Kostenfreie Umbuchung bis  
15 Tage vor Abreise möglich.°**

### Abfahrtstermine

	2021			
	Februar	März	April	Mai
Genua (sonntags)	28	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9

°Die auf dieser Seite angegebenen Preise gelten für die farbig hinterlegten Abfahrtsstermine. Den Aufpreis für die weiteren Termine erfahren Sie in Ihrem Reisebüro.  
Auch ab/bis Barcelona buchbar.



Capri ab Neapel

### Flash-Preise p. P. in Euro bei 2er-Belegung\*

Innenkabine (IV)	Außenkabine mit Meerblick (EV)	Balkonkabine mit Meerblick (BV)
ab 649	ab 829	ab 829

#### Reisebüroinformation: TOMA-Schiffcode: FI

\*Flash-Preise p.P. bei 2er-Belegung inklusive Trinkgelder an Bord bei Buchung bis 31.01.2021. Jeweils limitiertes Kontingent. Es gelten die Zusätzlichen Reisebedingungen inkl. der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“. Weitere Informationen: Seite 29.

° Eine kostenfreie Umbuchung ist einmalig möglich. Weitere Informationen: Siehe Seite 29.



#### AN- UND ABREISEPAKET

Flüge p.P. ab 455 €  
Weitere Informationen zur An- und Abreise finden Sie auf Seite 28 und im Katalog „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“



#### KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zum Preis dieser Broschüre gebucht haben. Nicht gültig am 22.05.2021.



#### KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zum Preis dieser Broschüre gebucht haben.

# Sommer, Sonne, Mittelmeer

Italien, Balearen, Spanien und Frankreich  
7 Tage mit der Costa Firenze  
ab/bis Genua  
**Neues Schiff ab Februar 2021!**

Reiseroute

Tag	Hafen	An	Ab
	Genua (Italien)		18:30
1 MO	Rom – Civitavecchia (Italien)	08:00	19:00
2 DI	Neapel (Italien)	07:00	18:00
3 MI	Erholung auf See		
4 DO	Ibiza (Balearen)	09:00	21:00
5 FR	Barcelona (Spanien)	08:00	18:00
6 SA	Marseille (Frankreich)	08:00	17:00
7 SO	Genua (Italien)	08:30	

☾ Besonders langer Aufenthalt: 12 Stunden und mehr oder über Nacht

**Bis 31.01.2021  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**



**! Kostenfreie Umbuchung bis  
15 Tage vor Abreise möglich.°**

Abfahrtstermine	2021					
	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober
Genua (sonntags)	16 23 30	6 13 20 27	4 11 18 25	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10

Die auf dieser Seite angegebenen Preise gelten für die farbig hinterlegten Abfahrtstermine. Den Aufpreis für die weiteren Termine erfahren Sie in Ihrem Reisebüro.  
Auch ab/bis Barcelona oder Civitavecchia buchbar.



Flash-Preise p. P. in Euro bei 2er-Belegung*		
Innenkabine (IV)	Außenkabine mit Meerblick (EV)	Balkonkabine mit Meerblick (BV)
ab 829	ab 979	ab 979

Reisebüroinformation: TOMA-Schiffcode: FI

\*Flash-Preise p.P. bei 2er-Belegung inklusive Trinkgelder an Bord bei Buchung bis 31.01.2021. Jeweils limitiertes Kontingent. Es gelten die Zusätzlichen Reisebedingungen inkl. der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“. Weitere Informationen: Seite 29.

° Eine kostenfreie Umbuchung ist einmalig möglich. Weitere Informationen: Siehe Seite 29.



### KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zum Preis dieser Broschüre gebucht haben.



### AN- UND ABREISEPAKET

Flüge p.P. ab 455 €  
Weitere Informationen zur An- und Abreise finden Sie auf Seite 28 und im Katalog „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“

# Mediterrane Vielfalt

Italien, Griechenland, Montenegro und Kroatien  
7 Tage mit der Costa Luminosa  
ab/bis Triest

Reiseroute

Tag	Hafen	An	Ab
	Triest (Italien)		17:00
1 MO	Bari (Italien)	14:00	20:00
2 DI	Korfu (Griechenland)	09:00	14:30
3 MI	Athen – Piräus (Griechenland)	12:30	19:00
4 DO	Erholung auf See		
5 FR	Kotor (Montenegro)	08:00	17:00
6 SA	Dubrovnik (Kroatien)	08:00	14:00
7 SO	Triest (Italien)	09:00	

**Bis 31.01.2021  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**



**! Kostenfreie Umbuchung bis  
15 Tage vor Abreise möglich.°**

Abfahrtstermine	2021			
	Februar	März	April	Mai
Triest (sonntags)	28	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9 16

Die auf dieser Seite angegebenen Preise gelten für die farbig hinterlegten Abfahrtsstermine. Den Aufpreis für die weiteren Termine erfahren Sie in Ihrem Reisebüro.



Flash-Preise p. P. in Euro bei 2er-Belegung*		
Innenkabine (IV)	Außenkabine mit Meerblick (EV)	Balkonkabine mit Meerblick (BV)
ab 579	ab 759	ab 759

Reisebüroinformation: TOMA-Schiffcode: LU

\*Flash-Preise p.P. bei 2er-Belegung inklusive Trinkgelder an Bord bei Buchung bis 31.01.2021. Jeweils limitiertes Kontingent. Es gelten die Zusätzlichen Reisebedingungen inkl. der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“. Weitere Informationen: Seite 29.

° Eine kostenfreie Umbuchung ist einmalig möglich. Weitere Informationen: Siehe Seite 29.



### KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zum Preis dieser Broschüre gebucht haben.



### AN- UND ABREISEPAKET

Flüge p.P. ab 455 €  
Weitere Informationen zur An- und Abreise finden Sie auf Seite 28 und im Katalog „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“

# Geschichten vom Meer

Italien, Griechenland und Kroatien  
7 Tage mit der Costa Luminosa  
ab/bis Triest

## Reiseroute

Tag	Hafen	An	Ab
	Triest (Italien)		18:00
1 MO	Bari (Italien)	14:00	20:00
2 DI	Korfu (Griechenland)	09:00	15:00
3 MI	Santorin (Griechenland)	12:30	20:30
4 DO	Mykonos (Griechenland)	06:30	17:00
5 FR	Erholung auf See		
6 SA	Dubrovnik (Kroatien)	07:00	13:00
7 SO	Triest (Italien)	09:00	

■ Routenabweichung:  
Kreuzfahrt am 17.10.2020:  
6. Tag Split (Kroatien) 10:00-18:00



**Bis 31.01.2021  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**

**! Kostenfreie Umbuchung bis  
15 Tage vor Abreise möglich.°**

Abfahrtstermine	2021					
	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober
Triest (sonntags)	23 30	6 13 20 27	4 11 18 25	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17

■ Die auf dieser Seite angegebenen Preise gelten für die farbig hinterlegten Abfahrtstermine. Den Aufpreis für die weiteren Termine erfahren Sie in Ihrem Reisebüro.



Santorin

Flash-Preise p. P. in Euro bei 2er-Belegung*		
Innenkabine (IV)	Außenkabine mit Meerblick (EV)	Balkonkabine mit Meerblick (BV)
ab 879	ab 1.009	ab 1.009

Reisebüroinformation: TOMA-Schiffcode: LU

\* Flash-Preise p.P. bei 2er-Belegung inklusive Trinkgelder an Bord bei Buchung bis 31.01.2021. Jeweils limitiertes Kontingent. Es gelten die Zusätzlichen Reisebedingungen inkl. der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“. Weitere Informationen: Seite 29.

° Eine kostenfreie Umbuchung ist einmalig möglich. Weitere Informationen: Siehe Seite 29.



### KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zum Preis dieser Broschüre gebucht haben. Nicht gültig am 23.05.2021.



### AN- UND ABREISEPAKET

Flüge p.P. ab 455 €  
Weitere Informationen zur An- und Abreise finden Sie auf Seite 28 und im Katalog „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“

# Intensives Blau

Griechenland und Italien  
7 Tage mit der Costa Deliziosa  
ab/bis Venedig

## Reiseroute

Tag	Hafen	An	Ab
	Venedig (Italien)		17:00
1 SO	Erholung auf See		
2 MO	Mykonos (Griechenland)	20:00	-
3 DI	Mykonos (Griechenland)	-	20:30
4 MI	Santorin (Griechenland)	07:00	16:00
5 DO	Kefalonia (Griechenland)	10:00	16:00
6 FR	Bari (Italien)	08:00	13:30
7 SA	Venedig (Italien)	09:00	

☾ Besonders langer Aufenthalt: 12 Stunden und mehr oder über Nacht



**Bis 31.01.2021  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**

**! Kostenfreie Umbuchung bis  
15 Tage vor Abreise möglich.°**

Abfahrtstermine	2021					
	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober
Venedig (samstags)	29	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9

■ Die auf dieser Seite angegebenen Preise gelten für den farbig hinterlegten Abfahrtstermin. Den Aufpreis für die weiteren Termine erfahren Sie in Ihrem Reisebüro.



Mykonos

Flash-Preise p. P. in Euro bei 2er-Belegung*		
Innenkabine (IV)	Außenkabine mit Meerblick (EV)	Balkonkabine mit Meerblick (BV)
ab 729	ab 899	ab 899

Reisebüroinformation: TOMA-Schiffcode: DE

\* Flash-Preise p.P. bei 2er-Belegung inklusive Trinkgelder an Bord bei Buchung bis 31.01.2021. Jeweils limitiertes Kontingent. Es gelten die Zusätzlichen Reisebedingungen inkl. der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“. Weitere Informationen: Seite 29.

° Eine kostenfreie Umbuchung ist einmalig möglich. Weitere Informationen: Siehe Seite 29.



### KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zum Preis dieser Broschüre gebucht haben.



### AN- UND ABREISEPAKET

Flüge p.P. ab 455 €  
Weitere Informationen zur An- und Abreise finden Sie auf Seite 28 und im Katalog „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“

## Kunst und Geschichte des Mittelmeers

Italien, Griechenland, Ägypten, Malta, Spanien und Frankreich  
14 Tage mit der Costa Diadema  
ab/bis Savona

**Bis 31.01.2021  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**

### Reiseroute

Tag	Hafen	An	Ab
20.04. DI	Savona (Italien)		18:00
21.04. MI	Rom – Civitavecchia (Italien)	08:00	18:00
22.04. DO	Palermo (Italien)	10:00	17:00
23.04. FR	Erholung auf See		
24.04. SA	Athen – Piräus (Griechenland)	08:00	18:00
25.04. SO	Kreta – Heraklion (Griechenland)	08:00	16:00
26.04. MO	Erholung auf See		
27.04. DI	Port Said (Ägypten)	07:00	09:00
28.04. MI	Alexandria (Ägypten)	20:00	24:00
29.–30.04.	Erholung auf See (2 Tage)		
01.05. SA	Malta – Valletta	08:00	18:00
02.05. SO	Erholung auf See		
03.05. MO	Barcelona (Spanien)	10:00	19:00
04.05. DI	Marseille (Frankreich)	08:00	17:00
05.05. MI	Savona (Italien)	09:00	



**! Kostenfreie Umbuchung bis 15 Tage vor Abreise möglich.°**

### Abfahrtstermin

Savona **20** April 2021

Auch ab/bis Barcelona oder Civitavecchia buchbar.



Alexandria

### Flash-Preise p. P. in Euro bei 2er-Belegung\*

Innenkabine (IV)	Außenkabine mit Meerblick (EV)	Balkonkabine mit Meerblick (BV)
1.299	1.649	1.649

#### Reisebüroinformation: TOMA-Schiffscod: DI

\*Flash-Preise p.P. bei 2er-Belegung inklusive Trinkgelder an Bord bei Buchung bis 31.01.2021. Jeweils limitiertes Kontingent. Es gelten die Zusätzlichen Reisebedingungen inkl. der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“. Weitere Informationen: Seite 29.

° Eine kostenfreie Umbuchung ist einmalig möglich. Weitere Informationen: Siehe Seite 29.



#### KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zum Preis dieser Broschüre gebucht haben.



#### AN- UND ABREISEPAKET

Flüge p.P. ab 455 €  
Weitere Informationen zur An- und Abreise finden Sie auf Seite 28 und im Katalog „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“

## Bezauberndes Istanbul

Italien, Griechenland, Türkei, Spanien und Frankreich  
14 Tage mit der Costa Diadema  
ab/bis Savona

**Bis 31.01.2021  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**

### Reiseroute

Tag	Hafen	An	Ab
	Savona (Italien)		18:00
1	Rom – Civitavecchia (Italien)	08:00	18:00
2	Palermo (Italien)	10:00	17:00
3	Erholung auf See		
4	Athen – Piräus (Griechenland)	07:30	16:30
5	Izmir (Türkei)	08:00	15:00
6	Istanbul (Türkei)	13:00	-
7	Istanbul (Türkei)	-	21:00
8	Erholung auf See		
9	Kreta – Heraklion (Griechenland)	07:00	16:00
10–11	Erholung auf See (2 Tage)		
12	Barcelona (Spanien)	12:00	20:00
13	Marseille (Frankreich)	08:00	17:00
14	Savona (Italien)	09:00	



**! Kostenfreie Umbuchung bis 15 Tage vor Abreise möglich.°**

° Besonders langer Aufenthalt: 12 Stunden und mehr oder über Nacht

### Abfahrtstermine

Savona	2021	
	April	Mai
6		4

° Die auf dieser Seite angegebenen Preise gelten für den farbig hinterlegten Abfahrts-termin. Den Aufpreis für die weiteren Termine erfahren Sie in Ihrem Reisebüro.

Auch ab/bis Barcelona oder Civitavecchia buchbar.



Istanbul

### Flash-Preise p. P. in Euro bei 2er-Belegung\*

Innenkabine (IV)	Außenkabine mit Meerblick (EV)	Balkonkabine mit Meerblick (BV)
ab 1.299	ab 1.649	ab 1.649

#### Reisebüroinformation: TOMA-Schiffscod: DI

\*Flash-Preise p.P. bei 2er-Belegung inklusive Trinkgelder an Bord bei Buchung bis 31.01.2021. Jeweils limitiertes Kontingent. Es gelten die Zusätzlichen Reisebedingungen inkl. der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“. Weitere Informationen: Seite 29.

° Eine kostenfreie Umbuchung ist einmalig möglich. Weitere Informationen: Siehe Seite 29.



#### KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zum Preis dieser Broschüre gebucht haben.



#### AN- UND ABREISEPAKET

Flüge p.P. ab 455 €  
Weitere Informationen zur An- und Abreise finden Sie auf Seite 28 und im Katalog „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“

# Nordeuropa

## Schönheiten Nordeuropas

Das klare Licht des Nordens lässt Farben satt leuchten und das Phänomen der Mitternachtssonne macht für viele Monate die Nacht zum Tag. Eine einzigartige Atmosphäre, in der sich die Schatten hoher Berge im Meer spiegeln und das Grün der Vegetation im Glanz der Sonne magisch strahlt.

Auf unseren Kreuzfahrten durch Nordeuropa können Sie die grenzenlose Vielfalt faszinierender Flora und Fauna erkunden.

Oder folgen Sie mit uns alten Handelsrouten durch das Mare Baltikum bis nach St. Petersburg, nachdem Sie skandinavische Lebensart in Helsinki und Stockholm erwartet. Entdecken Sie mit Costa das alte Europa neu!

## Land der Wikinger

Dänemark und norwegische Fjorde  
7 Tage mit der Costa Diadema  
ab/bis Kiel

Reiseroute (am 18.06., 02.07., 23.07. und 20.08.2021)

Tag	Hafen	An	Ab
	Kiel (Deutschland)		20:00
1 SA	Kopenhagen (Dänemark)	10:00	18:00
2 SO	Erholung auf See		
3 MO	Hellesylt (Norwegen) Geiranger (Norwegen)	09:00 13:00	11:00 18:00
4 DI	Ålesund (Norwegen)	08:00	16:00
5 MI	Stavanger (Norwegen)	09:00	18:00
6 DO	Erholung auf See		
7 FR	Kiel (Deutschland)	08:00	

### Routenabweichungen:

Diese Kreuzfahrten variieren in Bezug auf Liegezeiten oder Routenverlauf.  
Am 11.06., 27.08. und 03.09.2021 werden Hellesylt und Geiranger nicht angefahren.

Weitere Informationen erhalten Sie im Reisebüro oder auf [www.costakreuzfahrten.de](http://www.costakreuzfahrten.de)



**Kostenfreie Umbuchung bis 15 Tage vor Abreise möglich.°**

**Bis 31.01.2021  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**

## Metropolen des Nordens

Schweden, Finnland, Russland, Estland und Lettland  
9 Tage mit der Costa Fascinosa  
ab/bis Kiel

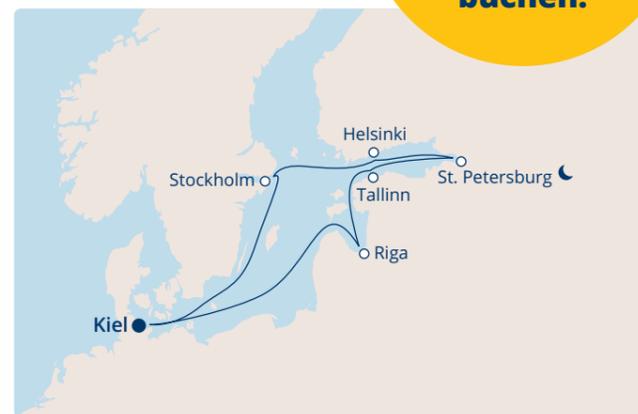
Reiseroute (am 07.06., 19.07. und 09.08.2021)

Tag	Hafen	An	Ab
	Kiel (Deutschland)		17:30
1 DI	Erholung auf See		
2 MI	Stockholm (Schweden)	08:00	17:00
3 DO	Helsinki (Finnland)	12:00	18:00
4 FR	St. Petersburg (Russland)	07:00	-
5 SA	St. Petersburg (Russland)	-	18:00
6 SO	Tallinn (Estland)	08:00	16:00
7 MO	Riga (Lettland)	10:00	20:00
8 DI	Erholung auf See		
9 MI	Kiel (Deutschland)	08:00	

° Besonders langer Aufenthalt: 12 Stunden und mehr oder über Nacht

### Routenabweichungen:

Kreuzfahrt 28.06.2021  
3. Tag Kotka (Finnland) 13:00-21:00  
Kreuzfahrt 30.08.2021  
2. Tag Stockholm (Schweden) 09:00-16:45



**Kostenfreie Umbuchung bis 15 Tage vor Abreise möglich.°**

**Bis 31.01.2021  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**

### Abfahrtstermine

	2021			
	Juni	Juli	August	September
Kiel (freitags)	4, 11, 18, 25	2, 9, 16, 23, 30	6, 13, 20, 27	3

° Die auf dieser Seite angegebenen Preise gelten für die farbig hinterlegten Abfahrtstermine. Den Aufpreis für die weiteren Termine erfahren Sie in Ihrem Reisebüro.



Kopenhagen

### Flash-Preise p. P. in Euro bei 2er-Belegung\*

Innenkabine (IV)	Außenkabine mit Meerblick (EV)	Balkonkabine mit Meerblick (BV)
ab 1.029	ab 1.249	ab 1.249

### Reisebüroinformation: TOMA-Schiffcode: DI

\* Flash-Preise p.P. bei 2er-Belegung inklusive Trinkgelder an Bord bei Buchung bis 31.01.2021. Jeweils limitiertes Kontingent. Es gelten die Zusätzlichen Reisebedingungen inkl. der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“. Weitere Informationen: Seite 29.

° Eine kostenfreie Umbuchung ist einmalig möglich. Weitere Informationen: Siehe Seite 29.

### Abfahrtstermine

	2021		
	Juni	Juli	August
Kiel (montags)	7, 28	19	9, 30

° Die auf dieser Seite angegebenen Preise gelten für den farbig hinterlegten Abfahrts-termin. Den Aufpreis für die weiteren Termine erfahren Sie in Ihrem Reisebüro.



St. Petersburg

### Flash-Preise p. P. in Euro bei 2er-Belegung\*

Innenkabine (IV)	Außenkabine mit Meerblick (EV)	Balkonkabine mit Meerblick (BV)
ab 1.099	ab 1.499	ab 1.499

### Reisebüroinformation: TOMA-Schiffcode: FS

\* Flash-Preise p.P. bei 2er-Belegung inklusive Trinkgelder an Bord bei Buchung bis 31.01.2021. Jeweils limitiertes Kontingent. Es gelten die Zusätzlichen Reisebedingungen inkl. der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“. Weitere Informationen: Seite 29.

° Eine kostenfreie Umbuchung ist einmalig möglich. Weitere Informationen: Siehe Seite 29.



### KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zum Preis dieser Broschüre gebucht haben.



### KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zum Preis dieser Broschüre gebucht haben.

## Mitternachtssonne

Norwegische Fjorde und Nordkap  
12 Tage mit der Costa Fascinosa  
ab/bis Kiel

Reiseroute (am 26.05. und 28.07.2021)

Tag	Hafen	An	Ab
	Kiel (Deutschland)		17:30
1	Erholung auf See		
2	Ålesund (Norwegen)	10:30	19:00
3	Erholung auf See		
4	Nordkap – Honningsvåg (Norwegen)	13:00	-
5	Nordkap – Honningsvåg (Norwegen)	-	02:00
6	Tromsø (Norwegen)	08:00	17:00
7	Lofoten – Leknes (Norwegen)	08:00	18:00
8	Trondheim (Norwegen)	13:00	19:00
9	Hellesylt (Norwegen) Geiranger (Norwegen)	09:00 11:00	10:00 18:00
10	Haugesund (Norwegen)	12:00	20:00
11	Erholung auf See		
12	Kiel (Deutschland)		08:00

! Besonders langer Aufenthalt: 12 Stunden und mehr oder über Nacht

### Routenabweichungen:

Diese Kreuzfahrten variieren in Bezug auf Liegezeiten oder Routenverlauf.  
**Am 18.08.2021 werden Hellesylt und Geiranger nicht angefahren.**  
Weitere Informationen erhalten Sie im Reisebüro oder auf [www.costakreuzfahrten.de](http://www.costakreuzfahrten.de)

### Abfahrtstermine

	2021			
	Mai	Juni	Juli	August
Kiel	2, 14, 26 ■ ■ ■	16 ■	7, 28 ■ ■	18 ■

■ Die auf dieser Seite angegebenen Preise gelten für den farbig hinterlegten Abfahrts-termin. Den Aufpreis für die weiteren Termine erfahren Sie in Ihrem Reisebüro.



### KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zum Preis dieser Broschüre gebucht haben.

**Bis 31.01.2021  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**



**Kostenfreie Umbuchung bis  
15 Tage vor Abreise möglich.°**

Flash-Preise p. P. in Euro bei 2er-Belegung*		
Innenkabine (IV)	Außenkabine mit Meerblick (EV)	Balkonkabine mit Meerblick (BV)
ab <b>1.299</b>	ab <b>1.999</b>	ab <b>1.999</b>

### Reisebüroinformation: TOMA-Schiffcode: FS

\*Flash-Preise p.P. bei 2er-Belegung inklusive Trinkgelder an Bord bei Buchung bis 31.01.2021. Jeweils limitiertes Kontingent. Es gelten die Zusätzlichen Reisebedingungen inkl. der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“. Weitere Informationen: Seite 29.

° Eine kostenfreie Umbuchung ist einmalig möglich. Weitere Informationen: Siehe Seite 29.

## Rund um Westeuropa

Spanien, Portugal, Frankreich, Norwegen und Dänemark  
12 Tage mit der Costa Diadema  
von Savona nach Kiel

Reiseroute

Tag	Hafen	An	Ab
23.05. SO	Savona (Italien)		17:00
24.05. MO	Barcelona (Spanien)	13:00	20:00
25.05. DI	Erholung auf See		
26.05. MI	Cádiz (Spanien)	08:00	16:00
27.05. DO	Lissabon (Portugal)	09:00	22:00
28.05. FR	Erholung auf See		
29.05. SA	A Coruña (Spanien)	07:00	18:00
30.05. SO	Erholung auf See		
31.05. MO	Le Havre – Paris (Frankreich)	07:00	19:00
01.06. DI	Erholung auf See		
02.06. MI	Kristiansand (Norwegen)	08:00	16:00
03.06. DO	Kopenhagen (Dänemark)	09:00	17:00
04.06. FR	Kiel (Deutschland)		08:00

! Besonders langer Aufenthalt: 12 Stunden und mehr oder über Nacht

### Abfahrtstermin

Savona **23** Mai 2021

Auch von Barcelona nach Kiel buchbar (11 Tage).



### KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zum Preis dieser Broschüre gebucht haben.

**Bis 31.01.2021  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**



**Kostenfreie Umbuchung bis  
15 Tage vor Abreise möglich.°**

Flash-Preise p. P. in Euro bei 2er-Belegung*		
Innenkabine (IV)	Außenkabine mit Meerblick (EV)	Balkonkabine mit Meerblick (BV)
<b>749</b>	<b>1.349</b>	<b>1.349</b>

### Reisebüroinformation: TOMA-Schiffcode: DI

\*Flash-Preise p.P. bei 2er-Belegung inklusive Trinkgelder an Bord bei Buchung bis 31.01.2021. Jeweils limitiertes Kontingent. Es gelten die Zusätzlichen Reisebedingungen inkl. der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“. Weitere Informationen: Seite 29.

° Eine kostenfreie Umbuchung ist einmalig möglich. Weitere Informationen: Siehe Seite 29.

## Schönheiten Europas

Dänemark, Norwegen, Frankreich und Spanien  
12 Tage mit der Costa Diadema  
von Kiel nach Savona

### Reiseroute

Tag	Hafen	An	Ab
10.09. FR	Kiel (Deutschland)		20:00
11.09. SA	Kopenhagen (Dänemark)	10:00	18:00
12.09. SO	Kristiansand (Norwegen)	09:00	17:00
13.09. MO	Erholung auf See		
14.09. DI	Le Havre - Paris (Frankreich)	07:00	18:00
15.09. MI	Erholung auf See		
16.09. DO	Vigo (Spanien)	12:00	22:00
17.09. FR	Erholung auf See		
18.09. SA	Cádiz (Spanien)	08:00	19:00
19.09. SO	Erholung auf See		
20.09. MO	Barcelona (Spanien)	08:00	18:00
21.09. DI	Marseille (Frankreich)	08:00	18:00
22.09. MI	Savona (Italien)	08:00	



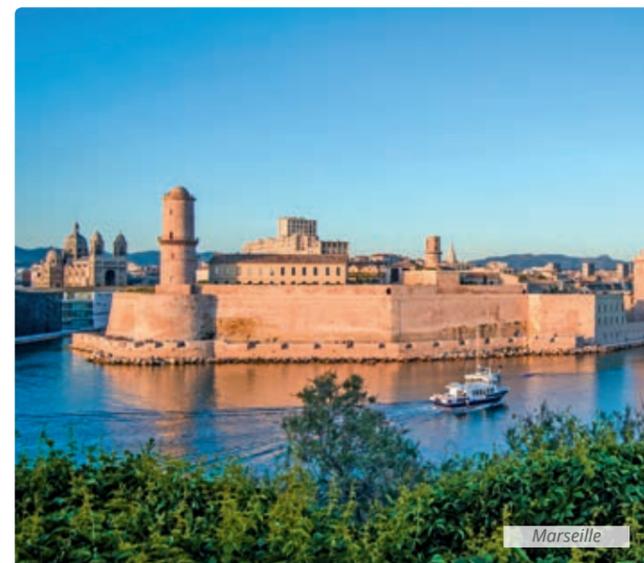
**Bis 31.01.2021  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**

**! Kostenfreie Umbuchung bis  
15 Tage vor Abreise möglich.°**

### Abfahrtstermin

Kiel **10** September 2021

Auch von Kiel nach Barcelona buchbar (10 Tage).



Marseille

### Flash-Preise p. P. in Euro bei 2er-Belegung\*

Innenkabine (IV)	Außenkabine mit Meerblick (EV)	Balkonkabine mit Meerblick (BV)
799	1.399	1.399

#### Reisebüroinformation: TOMA-Schiffscode: DI

\*Flash-Preise p.P. bei 2er-Belegung inklusive Trinkgelder an Bord bei Buchung bis 31.01.2021. Jeweils limitiertes Kontingent. Es gelten die Zusätzlichen Reisebedingungen inkl. der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“. Weitere Informationen: Seite 29.

° Eine kostenfreie Umbuchung ist einmalig möglich. Weitere Informationen: Siehe Seite 29.



#### KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zum Preis dieser Broschüre gebucht haben.

## Europas Königinnen

Dänemark, England, Frankreich, Spanien und Portugal  
12 Tage mit der Costa Fascinosa  
von Kiel nach Savona

### Reiseroute

Tag	Hafen	An	Ab
08.09. MI	Kiel (Deutschland)		18:00
09.09. DO	Kopenhagen (Dänemark)	09:00	18:00
10.09. FR	Erholung auf See		
11.09. SA	Harwich - London (England)	07:00	19:00
12.09. SO	Cherbourg (Frankreich)	10:00	20:00
13.09. MO	Erholung auf See		
14.09. DI	A Coruña (Spanien)	08:00	20:00
15.09. MI	Porto - Leixões (Portugal)	08:30	17:30
16.09. DO	Lissabon (Portugal)	08:00	15:00
17.09. FR	Erholung auf See		
18.09. SA	Valencia (Spanien)	09:00	18:00
19.09. SO	Barcelona (Spanien)	07:00	13:00
20.09. MO	Savona (Italien)	09:00	



**Bis 31.01.2021  
Balkonkabine  
zum Preis einer  
Außenkabine  
buchen!**

**! Kostenfreie Umbuchung bis  
15 Tage vor Abreise möglich.°**

° Besonders langer Aufenthalt: 12 Stunden und mehr oder über Nacht

### Abfahrtstermin

Kiel **8** September 2021

Auch von Kiel nach Barcelona buchbar (11 Tage).



Lissabon

### Flash-Preise p. P. in Euro bei 2er-Belegung\*

Innenkabine (IV)	Außenkabine mit Meerblick (EV)	Balkonkabine mit Meerblick (BV)
849	1.349	1.349

#### Reisebüroinformation: TOMA-Schiffscode: FS

\*Flash-Preise p.P. bei 2er-Belegung inklusive Trinkgelder an Bord bei Buchung bis 31.01.2021. Jeweils limitiertes Kontingent. Es gelten die Zusätzlichen Reisebedingungen inkl. der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“. Weitere Informationen: Seite 29.

° Eine kostenfreie Umbuchung ist einmalig möglich. Weitere Informationen: Siehe Seite 29.



#### KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zum Preis dieser Broschüre gebucht haben.

# Anreiseinformationen

## Westliches Mittelmeer: Flugan- und -abreise

### Kreuzfahrten ab/bis Savona, Genua, Civitavecchia oder Barcelona

Flugpreise gelten inkl. Transfers p. P. in €	Hin- und Rückflug ab/bis Deutschland bis/ab Savona (SVN)** oder bis/ab Genua (GOA)	Hin- und Rückflug ab/bis Deutschland bis/ab Civitavecchia (CIV)	Hin- und Rückflug ab/bis Deutschland bis/ab Palma de Mallorca (PMI)	Hin- und Rückflug ab/bis Deutschland bis/ab Barcelona (BCN)
Erwachsene und Kinder ab 12 Jahren	ab 455	ab 455	ab 455	ab 475
Kinder bis einschl. 11 Jahre	ab 355	ab 355	ab 365	ab 375
Kinder bis 2 Jahre	ab 55	ab 53	ab 45	ab 55

\*\* Bei Kreuzfahrten ab / bis Savona erfolgt der Flug je nach Verfügbarkeit bis / ab Mailand, Nizza, Genua oder Turin mit entsprechendem Transfer bis / Savona / Hafen.

## Östliches Mittelmeer: Flugan- und -abreise

### Kreuzfahrten ab/bis Triest oder Venedig

Flugpreise gelten inkl. Transfers p. P. in €	Hin- und Rückflug ab/bis Deutschland bis/ab Triest (TRS)	Hin- und Rückflug ab/bis Deutschland bis/ab Venedig (VCE)
Erwachsene und Kinder ab 12 Jahren	ab 455	ab 455
Kinder bis einschl. 11 Jahre	ab 365	ab 355
Kinder bis 2 Jahre	ab 45	ab 47

# Allgemeine Informationen

## Unsere Inklusivleistungen im Überblick:

- Kostenfreie Umbuchung bis 15 Tage vor Abfahrt\*
- Trinkgelder an Bord
- Deutschsprachige Betreuung an Bord
- Kids & Teens gratis (auf den meisten Abfahrten, Details siehe rechts)
- Serviertes Frühstück, Mittag- und Abendessen in den Hauptrestaurants
- Ein- und Ausschiffungsgebühren in den Häfen
- Gepäcktransport im ersten und letzten Hafen

## Wir sprechen Ihre Sprache

Auf den Costa Kreuzfahrten dieser Broschüre steht Ihnen ein deutschsprachiger Service zur Verfügung:

- Hostess an Bord
- Borddurchsagen
- Menükarte und Tagesprogramm mittels QR-Code auf Ihr Smartphone
- Viele Landausflüge

## Zahlungsbedingungen

Nach Vertragsschluss (Zugang der Reservierungsbestätigung) und Erhalt des Sicherheitsscheins ist eine Anzahlung von 30 % des Reisepreises p. P. zu leisten. Die Restzahlung ist spätestens 30 Tage vor Reiseantritt ohne nochmalige Aufforderung zu leisten, sofern der Sicherheitsschein übergeben wurde. Falls zwischen dem Erhalt der Reisebestätigung und der Abreise weniger als 30 Tage liegen, ist der Gesamtreisepreis sofort fällig, sofern der Sicherheitsschein übergeben wurde. Ihre auf den Reisepreis geleisteten Zahlungen sind gemäß § 651 r BGB insolvenzgesichert. Der Sicherheitsschein wird dem Reisebüro / Kunden mit der Reisebestätigung / Rechnung per E-Mail zugesandt. Weitere Informationen siehe Allgemeine Reisebedingungen in dieser Broschüre.

### ° Kostenfreie Umbuchung bis 15 Tage vor Abfahrt

Ergänzend zu dem in den allgemeinen Reisebedingungen aufgeführten Artikel 6 ist es möglich, alle Neubuchungen im Einzelplatz, die Bestandteil der Aktion „Balkonkabine zum Außenkabinenpreis“ dieser Broschüre sind und bis zum 31. Januar 2021 gebucht wurden, bis 15 Tage vor Abfahrt einmalig ohne Gebühr umzubuchen. Dies gilt ausschließlich für die Kreuzfahrt, nicht für gebuchte An- und Abreisepakete, Sonderleistungen und Versicherungen. Die Umbuchung muss auf eine Kreuzfahrt innerhalb der nächsten 12 Monate nach dem ursprünglich gebuchten Abfahrtsdatum erfolgen und kann auf allen Tarifen angewendet werden. Voraussetzung ist, dass die Umbuchungsanfrage schriftlich bis spätestens 15 Tage vor Abfahrt eingereicht wird. Die Aktion ist nicht rückwirkend anwendbar.

### \* Flash-Preise inklusive Trinkgelder an Bord

Für die Kreuzfahrten dieser Broschüre gelten Flash-Preis-Konditionen bei 2er-Belegung inklusive der Trinkgelder an Bord. Für alle Reisen gilt: jeweils limitiertes Kontingent. Vorbehaltlich Verfügbarkeit. Nur gültig für Neubuchungen vom 06.10. bis 31.01.2021. Das Angebot gilt nur für die ausgeschriebenen Kabinenkategorien. Nicht gültig für Gruppenbuchungen. Flash-Preise sind tagesaktuell und können sich jederzeit ändern. Keine freie Wahl der Kabinennummer und der Tischzeit. Kabinenservice und Frühstück in der Kabine sind kostenpflichtig. Die Kabinen- / Leistungskategorien Classic, Premium, Samsara und Suite sowie ihre Leistungsvorteile finden keine Anwendung. Keine Kombination mit weiteren Ermäßigungen oder Gutscheinen. Im Übrigen gelten die aktuellen zusätzlichen Reisebedingungen inklusive der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen in dieser Broschüre. Preise für Einzelkabinen und 3./4. Bett in der Kabine auf Anfrage.

## Trinkgelder an Bord

In der internationalen Kreuzfahrt ist es üblich, den guten Service der Crew mit einem Trinkgeld zu honorieren. Wir bei Costa sind davon überzeugt, dass ein hervorragender Service Teil der Dienstleistungsmentalität der Kreuzfahrtindustrie ist und die Leistung jedes Einzelnen den entscheidenden Unterschied ausmacht. Deshalb beinhaltet der von Ihnen zu zahlende Reisepreis bereits die Trinkgelder; gesonderte Trinkgelder werden an Bord nicht erwartet.

## Reisedokumente

Für alle Reisen, bei denen nicht ausschließlich Häfen in der EU bzw. des Schengenraumes angelaufen werden, benötigt jeder deutsche Reisende einen nach Reiseende noch mindestens 6 Monate gültigen Reisepass. Kinder bis zum vollendeten 12. Lebensjahr benötigen einen Kinderreisepass mit Lichtbild, der noch mindestens 6 Monate nach Reiseende gültig ist. Ab dem 12. Lebensjahr ist ein normaler Reisepass (elektronischer Reisepass) notwendig.

## KIDS & TEENS GRATIS

Bis zu 2 Kinder bis einschließlich 17 Jahren reisen gratis bei der Belegung des 3./4. Betts in der Kabine mit 2 Erwachsenen, die zu den in dieser Broschüre genannten Preisen gebucht haben. Gilt nicht für die An- und Abreise. Gilt ebenfalls nicht für die Abfahrten Costa Smeralda 26.12.2020 und 22.05.2021, Costa Firenze 23.05.2021 und Costa Luminosa 23.05.2021.

## An- und Abreiseinformationen

Weitere Informationen zur An- und Abreise finden Sie im Katalog „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“.

Fehler vorbehalten. Angebot vorbehaltlich Verfügbarkeit. Routenänderungen sind möglich. Stand bei Erstellung (Dezember 2020). Es gelten die aktuellen zusätzlichen Reisebedingungen inklusive der Medizinischen Hinweise in Verbindung mit den Allgemeinen Reisebedingungen, Hinweisen und Informationen dieser Broschüre. Wir empfehlen den Abschluss einer „Costa Komplettschutz“-Versicherung (siehe Seite 38).

Sie sind nach dem BDSG berechtigt, der Ansprache zum Zweck der Werbung zu widersprechen. Wenn Sie zukünftig unsere interessanten Angebote nicht mehr erhalten möchten, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit. Die vollständigen Datenschutzbestimmungen finden Sie auf [www.costakreuzfahrten.de/datenschutz](http://www.costakreuzfahrten.de/datenschutz)

# Zusätzliche Reisebedingungen\*

## Gültig ergänzend zu den aktuellen Allgemeinen Reisebedingungen, für Buchungen ab 09.09.2020

Der Schutz der Gesundheit unserer Gäste, Mitarbeiter und aller Menschen, mit denen wir in unseren Zielgebieten zusammenarbeiten, hat für uns jederzeit höchste Priorität.

Bitte beachten Sie, dass wir zur bestmöglichen Vermeidung des Auftretens einer COVID-19-Erkrankung an Bord ein umfassendes Gesundheits- und Sicherheitskonzept entwickelt haben.

Dieses Gesundheits- und Sicherheitskonzept hat Auswirkungen auf Ihre Buchungsmöglichkeit, den Check-in, die Landausflüge und das Leben an Bord, die wir nachfolgend zusammenfassen.

## Hygienevorschriften und Schutzmaßnahmen

1. Aufgrund eines erhöhten Risikos eines schweren Verlaufs bei einer COVID-19-Infektion wird Personen mit bestimmten Vorerkrankungen wie schwere oder chronische respiratorische Insuffizienzen (z. B. Sauerstoffbedarf oder Atemunterstützung) oder Immunsuppression (z. B. im Zusammenhang mit einer Organtransplantation, Chemotherapie oder in anderen Fällen, in denen Patienten Medikamente zur Unterdrückung des Immunsystems wie Kortison einnehmen) die Buchung nicht gestattet. Für andere Vorerkrankungen sowie Personen, die älter als 65 Jahre sind, wird empfohlen, vor der Reise ärztlichen Rat einzuholen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unbedingt den **Medizinischen Hinweisen zu COVID-19 auf Seite 32 dieser Broschüre**.
2. Um die Covid-19-Pandemie einzudämmen und die Gesundheit und Sicherheit aller an Bord unserer Schiffe befindlichen Personen zu gewährleisten, muss der Gast alle für die Einschiffung erforderlichen Gesundheitsdokumente und -informationen vorlegen (wie das beim Online-Check-in auszufüllende Schiffsmanifest und die Gesundheitserklärung sowie ggf. ein negativer Covid-19-PCR-Test). Darüber hinaus muss der Gast beim Einchecken (verpflichtender Online-Check-in) wahrheitsgemäße und genaue Gesundheitserklärungen abgeben und erklärt sich hiermit bereit, sich an Bord des Schiffes Temperaturprüfungen und Überprüfungen (ggf. Covid-19-PCR-Tests) zu unterziehen. Vor dem Einsteigen wird bei allen Gästen ein COVID-19-Antigen-Schnelltest (Tupfertest) durchgeführt. Costa behält sich das Recht vor, das Einschiffen zu verweigern / die Ausschiffung des Gastes anzuordnen, wenn sein Gesundheitszustand oder die angeforderten Informationen dazu führen, dass er gemäß geltender Gesundheits- und Sicherheitsbestimmungen nicht auf dem Schiff reisen darf. Sollte sich ein Gast weigern, die erforderlichen Informationen und/oder Unterlagen zur Verfügung zu stellen oder sich dem an Bord durchgeführten Gesundheits-Screening zu unterziehen, stellt dies eine Vertragsverletzung gemäß Artikel 5.2 der Allgemeinen Reisebedingungen dar, die zur Kündigung des Vertrags durch Costa führen, wobei 95% des Reisepreises für den nicht bereitgestellten Teil des Urlaubspakets und / oder für die anderen damit verbundenen gebuchten Dienstleistungen nicht erstattet werden.
3. Gästen, die Symptome zeigen, die auf COVID-19 zurückzuführen sind (z. B. Personen mit einer Körpertemperatur über 37,5 ° C; Personen, die Anzeichen wie Husten oder Atembeschwerden melden oder aufweisen) oder Gästen, die in den letzten 14 Tagen vor Abreise Kontakt mit bestätigten Fällen von COVID-19 hatten, können die Einschiffung und die Mitreise nicht ermöglicht werden.
4. Gäste, die aus **► Risikogebieten** oder Gebieten mit erhöhtem Infektionsgeschehen anreisen oder sich in solchen Gebieten in den letzten 14 Tagen vor Anreise aufgehalten haben oder in den 14 Tagen vor der Abreise in engem Kontakt mit Personen aus einem der Risikogebiete standen, müssen am Terminal einen negativen COVID-19-PCR-Test vorlegen, das das Ergebnis im Original bestätigt. Der Test darf nicht älter als 72 Stunden sein. Wird der Test nicht vorgelegt, führt dies zur Kündigung des Vertrags durch Costa, wobei 95% des Reisepreises und/oder für andere damit verbundenen gebuchten Leistungen nicht erstattet werden.

5. Falls erforderlich sind zudem auch während der Reise Angaben zum Gesundheitszustand zu machen und Fragen zu weiteren risikoe erhöhenden Faktoren zu beantworten. Bei Vorliegen von COVID-19-Symptomen oder weiteren risikoe erhöhenden Faktoren, die auf eine COVID-19-Infektion hindeuten (z.B. Kontakt mit COVID-19-Erkrankten), wird der betroffene Gast unmittelbar mittels zertifiziertem COVID-19-PCR-Test getestet und es werden die erforderlichen Schutzmaßnahmen ergriffen.
6. Diese Schutzmaßnahmen können unter Umständen auch darin bestehen, dass die Einschiffung und/oder (weitere) Mitreise nicht möglich ist. Auch Gäste, die mit dem Betroffenen reisen und nicht selbst erkrankt sind, werden dann von den Schutzmaßnahmen betroffen sein. Den Anweisungen des Kapitäns und der Besatzung ist Folge zu leisten.
7. Entstehende Kosten für Gäste, denen am Check-in eine Mitreise oder während der Reise eine Weiterreise aufgrund von oben aufgeführten Schutzmaßnahmen nicht ermöglicht werden kann, können von Costa nicht übernommen werden. Wir empfehlen den Abschluss eines "Costa-Komplettschutz"-Versicherungspakets bei unserer Partnersversicherung HanseMercur.
8. Es ist ein Mindestabstand von 1,5 Metern, bei Sport- und Fitnessaktivitäten von 2,5 Metern einzuhalten.
9. In allen öffentlichen Innenbereichen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist eine Maske (Mund-Nasen-Schutz) für Gäste und alle Mitarbeiter an Bord verpflichtend.
10. Pools, Wellness- und Fitnessbereiche, Squok-Kinderclub, Theater, Casino, Restaurants und Bars sowie sonstige öffentliche Bereiche sind grundsätzlich geöffnet, aber in der Kapazität und im Angebot beschränkt. Es kann zur Umsetzung von Gesundheits- und Hygieneanforderungen erforderlich werden, bestimmte Bereiche auch kurzfristig zu schließen.
11. Bei Reiseantritt, vor und nach Landausflügen und bei Bedarf auch während der Reise werden Temperaturmessungen durchgeführt.

**Bitte beachten Sie, dass wir unser Gesundheits- und Sicherheitskonzept regelmäßig den aktuellen Entwicklungen und Standards anpassen. Bitte informieren Sie sich daher in unseren ► FAQ zum aktuellen Stand.**

**Die ► FAQ finden Sie auch auf [www.costakreuzfahrten.de/faq-sicher-reisen.html](http://www.costakreuzfahrten.de/faq-sicher-reisen.html) sowie weiterführende und aktuelle Informationen auf [www.costakreuzfahrten.de](http://www.costakreuzfahrten.de)**

## Umbuchungsmöglichkeit / Rückerstattung

Ergänzend zu den Allgemeinen Reisebedingungen gilt, dass Gäste, die ab 14 Tage vor Einschiffung Symptome einer COVID-19-Erkrankung zeigen und / oder an COVID-19 erkrankt sind oder beim Web-Check-in nicht für das Boarding zugelassen werden, die Reise vor Reisebeginn kostenlos umbuchen können. Übersteigt der Reisepreis der neu zu buchenden Reise den gezahlten Reisepreis, wird der gezahlte Reisepreis auf den neuen Reisepreis angerechnet. Im umgekehrten Fall wird die Differenz an den Gast erstattet. Bei Vorlage eines ärztlichen Attests bis 7 Tage nach der geplanten Abreise ist auch die Rückerstattung des Reisepreises möglich.

\* Diese Zusätzlichen Reisebedingungen und die dazugehörigen FAQ ergänzen die Allgemeinen Reisebedingungen und die Katalogangaben des Katalogs „Costa Kreuzfahrten April 2020 - April 2022“.

## MEDIZINISCHER HINWEIS ZU COVID-19

Bitte lesen Sie sich den nachfolgenden medizinischen Hinweis zu COVID-19 vor Buchung einer Reise gut durch!

Lieber Gast,  
wie Sie wissen, hat die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste für uns höchste Priorität. Aufgrund eines erhöhten Risikos eines schweren Verlaufs bei einer COVID-19-Infektion ist für Personen mit **bestimmten Vorerkrankungen die Buchung einer Reise derzeit nicht möglich.** Personen mit **anderen Vorerkrankungen** (siehe unten) **wird empfohlen vor der Buchung ihren Arzt zu konsultieren.**

### Nicht möglich ist eine Buchung für Personen mit diesen Vorerkrankungen:

- **Schwere oder chronische respiratorische Insuffizienzen** (z. B. Sauerstoffbedarf oder Atemunterstützung)
- **Immunsuppression** (z. B. im Zusammenhang mit einer Organtransplantation, Chemotherapie oder in anderen Fällen, in denen Patienten Medikamente zur Unterdrückung des Immunsystems wie Kortison einnehmen)

### Personen, die an mehr als drei der nachfolgend aufgelisteten Erkrankungen leiden, wird empfohlen, ihren behandelnden Arzt zu konsultieren:

- **Herz-Kreislauf-Erkrankung** (z. B. Bluthochdruck, ischämische Herzkrankheit, Vorhofflimmern, allgemeine Herzprobleme, arterielle Hypertonie)
- **Typ-2-Diabetes**
- **chronische Lungenerkrankung**
- **chronische Erkrankung der Leber** (z. B. Leberzirrhose)
- **chronische Erkrankung der Nieren** (z. B. Dialyse)
- **Autoimmunerkrankungen**
- **Adipositas**
- **Krebserkrankung**, für die sie eine Therapie erhalten

**Wenn Sie über 65 Jahre alt sind:** Auch bei Personen, die älter als 65 Jahre sind, besteht ein erhöhtes Risiko eines schweren Verlaufs im Falle einer COVID-19-Infektion. Wir empfehlen Ihnen deshalb unbedingt vor Buchung Ihren Arzt zu konsultieren.

**BEI FRAGEN ZU IHRER REISEFÄHIGKEIT HOLEN SIE BITTE RECHTZEITIG ÄRZTLICHEN RAT EIN.**

Stand: 21.09.2020

## Allgemeine Reisebedingungen

Liebe Gäste, bitte lesen Sie aufmerksam die nachfolgenden allgemeinen Reisebedingungen. Diese werden, soweit wirksam einbezogen, im Fall Ihrer Buchung Inhalt des Reisevertrags. Für Flugleistungen gelten darüber hinaus die Beförderungsbedingungen des ausführenden Luftfahrtunternehmens, bei regulären Linienflügen mit internationalen Linienfluggesellschaften, ferner die allgemeinen Beförderungsbedingungen (ABB), die in Ihrem Reisebüro oder im Internet zur Verfügung stehen.

### 1 ANMELDUNG UND ABSCHLUSS DES REISEVERTRAGS

1.1 Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Kunde Costa den Abschluss eines Reisevertrags verbindlich an. Dies kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) erfolgen. Grundlage dieses Angebots sind die Reiseausschreibung mit allen darin enthaltenen Informationen, insbesondere auch bezüglich angebotener Flugleistungen sowie diese allgemeinen Reisebedingungen.

1.2 Der Vertrag kommt mit Zugang der Buchungsbestätigung durch Costa in Schrift- oder Textform (E-Mail) zustande. Die elektronische Bestätigung des Zugangs der Reiseanmeldung sowie ein ggf. im Reisebüro unterzeichnetes Buchungsformular stellen keine Annahme des Reisevertrags dar. Costa ist im Fall der Nichtannahme der Reiseanfrage nicht verpflichtet, gegenüber dem Kunden ausdrücklich die Nichtannahme zu erklären und/oder die Nichtannahme zu begründen.

1.3 Vertraglicher Reiseveranstalter und Vertragspartner des Kunden ist:

Costa Crociere S.p.A.  
Piazza Piccapietra, 48  
16121 Genua  
Italien

Costa Crociere S. p. A. vertreibt diese Reisen in Deutschland unter der Marke „Costa Kreuzfahrten“. Soweit in diesen Reisebedingungen, im Reisekatalog von Costa oder in sonstiger Werbung von „Costa Kreuzfahrten“ die Rede ist, ist damit in rechtlicher Hinsicht der Inhaber dieser Marke, Costa Crociere S.p.A., gemeint. Wir bitten Sie, jegliche Korrespondenz im Zusammenhang mit Ihrer Reise ausschließlich mit Costa Kreuzfahrten, Zweigniederlassung der Costa Crociere S. p. A., Am Sandtorkai 39, 20457 Hamburg  
Tel.: 040 / 570 12 13 14  
Fax: 040 / 570 12 10 19  
E-Mail: verkauf@de.costa.it zu führen.

1.4 Der Kunde hat für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.5 Weicht der Inhalt der Reservierungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, liegt hierin ein neues Angebot an den Kunden. Der Reisevertrag kommt auf Grundlage des neuen Angebots zustande, wenn der Kunde das Angebot durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung, Restzahlung oder Reiseantritt annimmt.

### 2 ZAHLUNGEN

2.1 Nach Vertragsschluss (Zugang der Reservierungsbestätigung) und Erhalt des Sicherungsscheins zur Absicherung der Kundengelder im Falle der Insolvenz gemäß § 651 r BGB in Verbindung mit Artikel 252 EGBGB wird folgende Anzahlung, bezogen auf den Gesamtpreis, fällig:

- bei Buchung zum Comfort-Preis und Deluxe-Preis 20 %,
- bei Buchung zum Basic-Preis 25 %,
- bei Buchung zum Last-Minute-Preis und Flash-Preis 30 %,

Mit der Anzahlung wird gleichzeitig auch die volle Prämie einer über Costa vermittelten Versicherung fällig.

2.2 Die Restzahlung wird spätestens 30 Tage vor Reisebeginn fällig, soweit der Sicherungsschein übergeben ist.

2.3 Bei Buchung ab 30 Tagen vor Reisebeginn ist der komplette Reisepreis sofort fällig, soweit der Sicherungsschein übergeben ist.

2.4 Der Sicherungsschein wird dem Reisebüro vor einer Zahlung mit der Reisebestätigung/Rechnung per E-Mail zugesandt (zu finden auf der Rückseite), sodass Ihre Zahlungen auf den Reisepreis gemäß § 651 r BGB insolvenzgesichert sind. Hat der Kunde direkt über Costa gebucht, wird ihm der Sicherungsschein auch direkt von Costa übermittelt.

2.5 Nach vollständiger Bezahlung der Reise erhält der Kunde seine Reiseunterlagen, frühestens jedoch drei Wochen vor Reisebeginn. Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht fristgerecht nach, behält sich Costa vor, nach erfolgloser Mahnung vom Reisevertrag zurückzutreten und die unter Ziffer 6.2 vereinbarten Entschädigungspauschalen zu berechnen.

2.6 Die Zahlung des Reisepreises hat zum in der Rechnung ausgewiesenen Fälligkeitstermin ausschließlich an Costa zu erfolgen und kann wahlweise per Überweisung, Sofortüberweisung oder per Kreditkarte (z.B. MasterCard oder Visa) vorgenommen werden. Costa behält sich das Recht vor, die akzeptierten Zahlungsweisen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. **Sofern nicht mit Costa ausdrücklich anders vereinbart, haben bei vereinbartem Direktinkasso Zahlungen an vermittelnde Reisebüros keine schuldbeitragende Wirkung.** Nach erfolgter Zahlung ist eine Änderung des verwendeten Zahlungsmittels nicht mehr möglich. Verlangt der Kunde eine bereits im Voraus geleistete Zahlung noch vor Fälligkeit der betreffenden Forderung wieder zurück, ohne

dass dieses durch eine entsprechende Buchungsänderung begründet ist, behält sich Costa das Recht vor, hierfür eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu erheben.

### 3 LEISTUNGEN

3.1 Die Leistungsverpflichtung von Costa ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der Reservierungsbestätigung in Verbindung mit dem für den Zeitpunkt der Reise gültigen Katalog bzw. der Reiseausschreibung unter Maßgabe sämtlicher darin enthaltener Hinweise und Erläuterungen. Nebenabreden oder sonstige Vereinbarungen (z.B. Sonderwünsche), die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen der schriftlichen Bestätigung von Costa. Im Fall von Widersprüchen ist die Reservierungsbestätigung ausschlaggebend. Costa behält sich das Recht vor, für bestimmte Leistungen an Bord eine zusätzliche Service-Charge zu verlangen. Nicht im Reisepreis enthalten sind etwaige Einreise-, Grenz- oder Visagebühren o.Ä., die vom Land, in das eingereist werden soll, erhoben werden. Sind derartige Gebühren fällig, so sind diese vom Kunden direkt vor Ort zu entrichten. Werden solche Gebühren von Costa verauslagt, so ist Costa berechtigt, die entsprechenden Beträge an den Kunden weiterzubelasten. Mehrkosten (z.B. für zusätzliche Verpflegung an Bord), die aufgrund einer nicht von Costa zu vertretenden Quarantäne entstehen, sind vom Gast selbst zu tragen bzw. zu ersetzen.

3.2 Leistungsträger (z.B. Fluggesellschaften, Hotels) und Reisebüros sind von Costa nicht bevollmächtigt, Zusicherungen zu geben oder Vereinbarungen zu treffen, die über die Angaben in Prospekten bzw. in Reiseausschreibungen oder über die Reservierungsbestätigung von Costa hinausgehen oder im Widerspruch dazu stehen oder den bestätigten Inhalt des Reisevertrags ändern.

3.3 Ortsprospekte sowie Prospekte von Leistungsträgern (z.B. Hotels, örtliche Agenturen) sind nicht Bestandteil des Reisevertrags und daher für die vertraglichen Leistungen von Costa nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung der Parteien zum Inhalt der vertraglichen Leistungen von Costa gemacht wurden.

3.4 Bucht der Reisende über Costa einen Zug zum Flug, muss der Reisende die Zugfahrt so auswählen, dass er den Flughafen planmäßig mindestens drei Stunden vor Abflug erreicht. Bucht er die Zugfahrt zum Schiff, ist die Anfahrt so auszuwählen, dass er das Schiff mindestens drei Stunden vor der in der Reisebestätigung angegebenen Abfahrtszeit erreicht. Werden diese Zeitpuffer nicht eingehalten und hat der Gast die Nichteinhaltung zu vertreten, haftet Costa nicht für mögliche Folgekosten.

### 4 VERTRAGSÄNDERUNGEN

4.1 Die Angebote, Preise und Angaben zu den vertraglichen Reiseleistungen im Katalog entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bis zur Übermittlung des Buchungswunschs des Kunden sind jedoch aus sachlichen Gründen Änderungen hieran möglich, die Costa sich daher ausdrücklich vorbehalten. Über diese Änderungen wird Costa den Kunden selbstverständlich vor Vertragsschluss unterrichten.

4.2 Costa ist berechtigt, andere Vertragsbedingungen als den Reisepreis nach Vertragsschluss zu ändern, sofern die Änderung unerheblich ist. Das gilt insbesondere auch für Änderungen der Fahrt- und Liegezeiten und/oder der Routen (vor allem auch aus Sicherheits- oder Witterungsgründen), über die allein der für das Schiff verantwortliche Kapitän entscheidet. Costa hat den Kunden in einem solchen Fall auf einem dauerhaften Datenträger (etwa per Brief, Fax oder E-Mail) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise und vor Reisebeginn über die Änderung zu unterrichten.

4.3 Kann Costa die gebuchte Reise aus einem nach Vertragsschluss eingetretenen Umstand nur unter erheblicher Änderung einer der wesentlichen Eigenschaften der Reiseleistung oder nur unter Abweichung von einer zwischen Costa und dem Kunden gesondert getroffenen vertraglichen Abrede erbringen, ist Costa berechtigt, dem Kunden vor Reisebeginn eine entsprechende Vertragsänderung oder wahlweise auch die Teilnahme an einer anderen Reise (Ersatzreise) anzubieten. Der Kunde hat in einem solchen Fall das Recht, innerhalb einer von Costa gesetzten, angemessenen Frist, von der gebuchten Reise ohne Zahlung einer Entschädigung zurückzutreten oder das Angebot zur Vertragsänderung anzunehmen. Wenn sich der Kunde innerhalb der gesetzten Frist nicht gegenüber Costa äußert, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen.

4.4 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Costa ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsabweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Bei erheblichen Änderungen der Reiseleistungen vom vereinbarten Inhalt des Reisevertrags vor Reisebeginn ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Reisende hat diesen Rücktritt unverzüglich nach der Erklärung durch den Reiseveranstalter diesem gegenüber geltend zu machen.

### 5 RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNG DURCH COSTA

5.1 Costa behält sich das Recht vor, in folgenden Fällen vor Reisebeginn vom Vertrag zurückzutreten:

a) Wird eine ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl, auf die in der entsprechenden Leistungs- oder Reisebeschreibung oder in sonstigen Unterlagen, die Vertragsinhalt geworden sind, ausdrücklich hingewiesen wird, nicht erreicht, ist Costa berechtigt, von der betroffenen Reiseleistung oder Reise bis zum 31. Tag vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn zurückzutreten. Die Mitteilung über das Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl und den damit zusammenhängenden Rücktritt von der Reiseleistung oder Reise muss dem Kunden bis 31 Tage vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn zugewandt sein. Wird die Reiseleistung oder Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erhält der Kunde die auf diese Reiseleistung oder - sofern es sich um eine Kündigung der Reise handelt - die auf die Reise geleistete Zahlung zurück. Costa ist berechtigt, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bei der Reiseleistung Busanreise den Transfer oder Teilstrecken des Transfers auf Bahn oder Kleinbus umzubuchen.

b) Costa ist aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Reisevertrages gehindert; in diesem Fall hat Costa den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären.

5.2 Lässt der geistige oder körperliche Zustand eines Kunden eine Reise bzw. Weiterreise nicht zu, weil dieser den Kunden reiseunfähig macht oder

eine Gefahr für den Kunden selbst oder jemanden sonst an Bord darstellt, kann die Beförderung verweigert oder die Urlaubsreise des Kunden jederzeit abgebrochen werden. Für evtl. entstehende Mehrkosten steht Costa nicht ein. Gleiches gilt, wenn eine geistige oder körperliche Behinderung eine besondere Betreuung des Gastes erfordert, die über die vertraglich vereinbarten Leistungen von Costa hinausgeht, und der Kunde keine diese Betreuung übernehmende Begleitperson hat. Im Zweifel empfiehlt sich die explizite Nachfrage bei Buchung.

5.3 Costa ist zur Kündigung des Reisevertrags berechtigt, wenn der Kunde Waffen, Munition, explosive oder feuergefährliche Stoffe und Ähnliches an Bord bringt; ferner, wenn er illegale Drogen konsumiert oder an Bord bringt bzw. Straftaten begeht. Eine berechtigte Kündigung liegt auch im Fall des Versuchs des Vorgenannten vor.

5.4 An Bord gilt eine Bordordnung, die vom Kunden uneingeschränkt zu beachten und einzuhalten ist. Der Kunde ist verpflichtet, alle die Bordordnung betreffenden Anweisungen des Kapitäns zu befolgen.

5.5 Der Kapitän ist für Schiff und Besatzung verantwortlich. Er besitzt hinsichtlich der seemannischen Führung des Schiffes, der Gewährleistung der Sicherheit sowie der Einhaltung der Bordordnung die alleinige Entscheidungsbefugnis und ist in dieser Eigenschaft berechtigt, den Kunden entschädigungslos von Bord zu weisen. Diese Befugnis gilt auch, wenn nach dem Urteil des Kapitäns eine der unter 5.2 genannten Situationen vorliegt.

5.6 Ferner kann Costa den Reisevertrag ohne Einhaltung von Fristen kündigen, wenn der Kunde unter falschen Angaben zur Person, zur Adresse und zum Ausweisdokument gebucht hat.

5.7 Ablehnung neuer Buchungseingänge

5.7.1 Für den Fall, dass ein Kunde eine der unter 5.7.2 genannten Handlungen begeht, behalten sich Costa und der Kapitän das Recht vor, die Weiterreise auf einem Schiff der Carnival Gruppe für eine bestimmte Zeit zu verweigern.

5.7.2 Costa ist berechtigt, neue Buchungen zu verweigern und bereits getätigte Buchungen stornieren, wenn der Kunde:

a) gegen die in dieser Ziffer 5, gegen die Bordordnung, oder in schwerwiegender Weise gegen andere Bestimmungen dieser Reisebedingungen verstößt;

b) andere Gäste oder die ein Besatzungsmitglied schädigt oder Eigentum von Costa oder Dritten beschädigt; oder

c) den Preis der Kreuzfahrt nicht vollständig gezahlt oder das Bordkonto nicht ausgeglichen hat, oder sonstige fällige Zahlungen an Costa oder andere Unternehmen der Carnival Gruppe nicht geleistet hat.

5.7.3 Alle Buchungen, die der Kunde vorgenommen hat, bevor er eine oder alle zuvor genannten Handlungen begangen hat, können storniert werden, soweit sie den Kunden betreffen. In diesem Fall erstattet Costa die vom Kunden bereits bezahlten Buchungsbeträge.

5.7.4 Costa schickt dem Kunden eine schriftliche Mitteilung über oben Genanntes an die vom Kunden angegebene Adresse.

## 6 RÜCKTRITT DURCH DEN KUNDEN

6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Costa innerhalb der Öffnungszeiten des Costa Kundencenters. Dem Kunden wird im eigenen Interesse und aus Beweissicherungsgründen dringend empfohlen, den Rücktritt schriftlich oder in Textform (E-Mail) zu erklären.

6.2 Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück, steht Costa unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen Rücktrittserklärung und Reisebeginn, gewöhnlich zu erwartender ersparter Aufwendungen von Costa und gewöhnlich zu erwartenden Erwerbs durch mögliche anderweitige Verwendung der Reiseleistung folgende pauschale Entschädigung – jeweils pro Person und bezogen auf den jeweiligen Reisepreis – zu:

	Comfort-Preis, Deluxe-Preis	Basic-Preis	Last-Minute-Preis und Flash-Preis	Weltreisen	
				2021	2022
Bis zum 50. Tag* (mind. 50 Euro p. P.)	20 %	30 %	35 %	20 %	25 %
Vom 49. Tag bis zum 30. Tag*	25 %	30 %	35 %	30 %	50 %
Vom 29. Tag bis zum 22. Tag*	35 %	35 %	40 %	50 %	75 %
Vom 21. Tag bis zum 15. Tag*	60 %	60 %	60 %	75 %	80 %
Ab dem 14. Tag*	80 %	80 %	80 %	95 %	95 %
Nichterscheinen, Stornierung am Tag des Reisebeginns und bei nachträglicher Stornierung	95 %	95 %	95 %	95 %	95 %

\* Vor Reisebeginn.

Prämien für über Costa vermittelte Reiseversicherungen fallen zusätzlich zur pauschalen Entschädigung in voller Höhe an. Bei einer Buchung mit inkludierten Linienflügen gilt für das An- und Abreisepaket ergänzend folgende pauschale Entschädigung (jeweils pro Person und bezogen auf den Preis des An- und Abreisepaketes):

Vom 59. Tag bis zum 30. Tag vor Reisebeginn	50 %
Ab dem 29. Tag vor Reisebeginn	80 %
Bei Nichterscheinen, Stornierung am Tag des Reisebeginns und bei nachträglicher Stornierung	95 %

Bei Teilstornierung eines Reisetnehmers aus einer Kabine steht Costa beim Comfort-, Deluxe- sowie dem Basic-Preis eine pauschale Entschädigung in Höhe

von 80 % des anteiligen Reisepreises, beim Last-Minute-Preis und Flash-Preis eine pauschale Entschädigung in Höhe von 95 % des anteiligen Reisepreises zu, mindestens jedoch eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 Euro. Daneben behält sich Costa das Recht vor, bei Teilstornierung eines Reisetnehmers aus einer Kabine mit gebuchter Dreier- oder Viererbelegung eine Umbuchung der Kabine vorzunehmen. Die Stornierung nur der Teilleistungen Flug und Bus (An- und Abreisepaket) ist nicht möglich. Bei Rücktritt von einem An- und Abreisepaket im Tarif FlexFlug, der tagesaktuelle, nicht im Katalog aufgeschriebene Flüge beinhaltet, fallen Rücktrittskosten in Höhe von 100% des Preises für das An- und Abreisepaket an.

6.3 Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass Costa kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Costa bleibt es vorbehalten, abweichend von den vorstehenden Pauschalen eine konkret zu berechnende höhere Entschädigung zu fordern. Costa ist in diesem Fall verpflichtet, die Entschädigung im Einzelnen zu beziffern und zu belegen.

6.4 Abweichend von Ziffer 6.2 kann Costa keine Entschädigung verlangen, wenn am Urlaubsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Urlaubsort erheblich beeinträchtigen.

6.5 Bearbeitungs- und Rücktrittsgebühren sind sofort fällig.

6.6 Wir weisen darauf hin, dass die Möglichkeit besteht, bei unserer Partnerversicherung HanseMercur eine Reise-Rücktrittsversicherung, eine Versicherung zur Deckung von Rückführungskosten bei Unfall, Krankheit oder Tod sowie weitere Reiseversicherungen abzuschließen. Ergänzende Hinweise hierzu finden Sie auch auf Seite 38.

## 7 UMBUCHUNG/VERTRAGSÜBERGANG

7.1 Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reisettermins, des Abflugorts oder Reiseziels, der Unterkunft oder Verpflegungsart, der Kabine oder Beförderungsart (Umbuchungen) besteht nicht. Für Umbuchungen, die auf Wunsch des Kunden dennoch unter Beibehaltung des Gesamtzuschnitts der Reise vorgenommen werden (insbesondere unter Beibehaltung der Reisedauer und des Reisepreises), werden bis 60 Tage vor Reisebeginn von Costa folgende Kosten berechnet:

- für Umbuchung innerhalb vom Comfort- oder Deluxe-Preis keine,
- für Umbuchung innerhalb vom Basic-Preis oder Umbuchung vom Comfort- oder Deluxe-Preis oder Last-Minute-Preis und Flash-Preis auf den Basic-Preis 150 Euro p. P. für die erste und zweite Person in der Kabine,
- für Umbuchung innerhalb vom Last-Minute-Preis und Flash-Preis oder Umbuchung vom Comfort- oder Deluxe-Preis oder Basic-Preis auf den Last-Minute-Preis und Flash-Preis 300 Euro p.P. für die erste und zweite Person in der Kabine. Eine Umbuchung des Reisettermins kann – wenn überhaupt – generell nur einmal erfolgen. Eine weitere Änderung des Reisettermins sowie Umbuchungswünsche, die später als 60 Tage vor Reisebeginn bei Costa eingehen, können, sofern ihre Erfüllung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt des Kunden vom Reisevertrag zu den vorstehenden Bedingungen und gleichzeitiger Neuankmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen. Bei einer Umbuchung des Abflugorts gelten für den neuen Flug die Preise und Konditionen des ursprünglichen Buchungstags; sollte der neue Flug aus einem nachträglich eingekauften Zusatzkontingent stammen, gilt abweichend hiervon der für dieses Kontingent festgesetzte Preis. Die Umbuchung auf den Tarif einer anderen Vertriebsmarke ist nicht möglich.

7.2 Der Kunde kann bis sieben Tage vor Reisebeginn gegenüber Costa erklären, dass statt seiner Person ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Die Erklärung hat auf einem dauerhaften Datenträger (Papierform oder elektronisch) zu erfolgen (wir empfehlen per Fax oder E-Mail). Hierfür fallen 50 Euro Bearbeitungsgebühr an. Costa ist berechtigt, dem Eintritt des Dritten zu widersprechen, sofern dieser die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt. Nach Eintritt des Dritten haften der Kunde und der Dritte für den Reisepreis sowie für die durch den Eintritt des Dritten entstandene Mehrkosten als Gesamtschuldner, insbesondere wenn Linienflüge betroffen sind, nach den gesetzlichen Bestimmungen.

7.3 Für Namensänderungen und -korrekturen, die Costa nicht zu vertreten hat, werden 50 Euro Bearbeitungsgebühr pro Person berechnet. Bei Reisen mit Linienflügen werden dem Kunden für Namensänderungen ab fünf Wochen vor Abflug zudem die Costa entstandenen Mehrkosten, insbesondere bei Änderung von Flugtickets, in Rechnung gestellt. Ab vier Tagen vor Abflug kann Costa eine Namensänderung nicht mehr garantieren.

7.4 Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

## 8 GEWÄHRLEISTUNG, KÜNDIGUNG DES KUNDEN

8.1 Costa hat dem Reisenden die gebuchte Reise frei von Reismängeln zu verschaffen. Ist die Reise mangelhaft, so stehen dem Kunden die Rechte aus § 651 i BGB zu.

8.2 Der Kunde hat einen Reismangel unverzüglich an der Rezeption anzuzeigen. Ist Costa infolge einer schuldhaft unterlassenen Anzeige nicht in der Lage, Abhilfe zu schaffen, sind Ansprüche des Kunden auf Minderung und/oder Schadensersatz entsprechend § 651 m BGB, bzw. § 651 n BGB aus diesem Reismangel ausgeschlossen.

8.3 Verlangt der Kunde Abhilfe, so hat Costa den Reismangel zu beseitigen. Costa kann die Abhilfe nur verweigern, wenn sie unmöglich ist oder unter Berücksichtigung des Ausmaßes des Reismangels und des Werts der betroffenen Reiseleistung mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist.

8.4 Ist die Reise durch einen Reismangel erheblich beeinträchtigt, kann der Kunde den Reisevertrag nach § 651 I BGB kündigen, vorausgesetzt, der Kunde hat Costa zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfe des Reismangels gesetzt und Costa hat innerhalb dieser Frist keine Abhilfe geleistet. Der Bestimmung einer Frist bedarf es nicht, wenn die Abhilfe von Costa verweigert wird oder wenn sofortige Abhilfe notwendig ist.

8.5 Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfiehlt Costa dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der

Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckbeschädigung ist unverzüglich, spätestens jedoch binnen sieben Tagen, ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckverlust spätestens binnen 21 Tagen nach Aushändigung geltend zu machen. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck an der Rezeption oder unserer örtlichen Vertretung anzuzeigen. Ohne Anzeige besteht die Gefahr eines Anspruchsverlusts.

8.6 Die Geltendmachung von Minderungs- und Schadensersatzansprüchen sollte nur gegenüber Costa unter folgender Anschrift erfolgen:

Costa Kreuzfahrten, Zweigniederlassung der Costa Crociere S.p.A.

Am Sandtorkai 39

20457 Hamburg

Eine schriftliche Geltendmachung wird dringend empfohlen.

## 9 HAFTUNG/HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

9.1 Die vertragliche Haftung von Costa für Schäden, die nicht Körperschäden sind (auch die Haftung für die Verletzung vor-, neben- oder nachvertraglicher Pflichten), ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit der Schaden des Kunden von Costa nicht schuldhaft herbeigeführt wurde. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche, die der Kunde in Zusammenhang mit Schäden am Reisegepäck im Rahmen einer etwaigen Flugbeförderung als Teil der Pauschalreise nach dem Montrealer Übereinkommen geltend machen kann, bleiben von der Beschränkung unberührt.

9.2 Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz gegen den Leistungserbringer nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich auch Costa gegenüber dem Kunden hierauf berufen (§ 651 p BGB). Die Seebeförderung unterliegt der Haftungsordnung des Übereinkommens von Athen von 1974 und des Protokolls von 2002 sowie dem IMO-Vorbehalt und den IMO-Richtlinien zur Durchführung des Athener Übereinkommens, die in der Europäischen Gemeinschaft durch die Verordnung (EG) Nr. 392/2009 umgesetzt wurden. Die Regelung dieses Absatzes findet nur dann keine Anwendung, wenn die Regelungen in Ziffer 9.1 zu einer geringeren Inanspruchnahme von Costa führen. Costa weist in Zusammenhang mit der Haftungsordnung bei Seebeförderung auf die folgenden zu beachtenden Punkte hin:

a) Unabhängig vom Bestehen eines Schadensersatzanspruchs zahlt Costa bei Tod und Körperverletzung infolge eines Schiffsfahrt ereignisses binnen 15 Tagen nach Feststellung des Schadensberechtigten eine angemessene Vorschusszahlung je Person und Vorfall, im Todesfall mindestens 21.000 Euro. Die Vorschusszahlung stellt kein Anerkenntnis welchen Anspruchs auch immer dar. Die Vorschusszahlung kann mit eventuell zu zahlenden Schadensersatzzahlungen verrechnet werden. Sie ist an Costa zurückzahlen, wenn der Empfänger der Vorschusszahlung nicht schadensersatzberechtigt war (siehe Art. 6 Absatz 2 der Verordnung [EG] Nr. 392/2009).

b) Die Haftung von Costa für den Verlust und die Beschädigung von Gepäck, Mobilitätshilfen und anderer Spezialausrüstung, die von Kunden und/oder Mitreisenden mit eingeschränkter Mobilität verwendet werden, ist ausgeschlossen, wenn der Kunde und/oder Mitreisende den Schaden bei einem erkennbaren Schaden nicht spätestens bei der Ausschiffung oder bei nicht erkennbaren Schäden spätestens 15 Tage nach der Ausschiffung Costa mitteilt. Der schriftlichen Mitteilung bedarf es nicht, wenn der Schaden von den Parteien gemeinsam innerhalb der Frist festgestellt wird.

c) Costa haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Wertgegenständen (z.B. Geld, wichtige Dokumente, begehbare Wertpapiere, Edelmetalle, Juwelen, Schmuck, Kunstgegenstände, Foto- und Filmapparate, tragbare Videosysteme und mobile Endgeräte – wie etwa Laptops oder Tablets – jeweils mit Zubehör etc.), es sei denn, sie wurden bei der Beförderung zur sicheren Aufbewahrung hinterlegt.

9.3 Wertgegenstände im vorgenannten Sinne sind im Rahmen der An- und Abreise vom Reisenden in persönlichem Gewahrsam sicher verwahrt im Handgepäck mitzuführen. Costa haftet ausdrücklich nicht für Verlust oder Beschädigung von Wertgegenständen, die im Rahmen der An- und Abreise im aufgegebenen Reisegepäck mitgeführt werden.

9.4 Costa haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und/oder Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die nicht Teil der vertraglichen Reiseleistungen sind, sondern als Fremdleistungen lediglich vermittelt, oder die von Dritten, Unabhängigen durchgeführt werden (z.B. öffentliche Verkehrsmittel, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche und Ausstellungen), es sei denn, diese Dritten sind als Erfüllungsgehilfen für Costa zu qualifizieren oder Costa erweckt den Anschein, eigener Veranstalter der von Dritten erbrachten Leistungen zu sein. Costa haftet jedoch, wenn und soweit für dem Kunden entstandenen Schaden die Verletzung uns obliegender Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten ursächlich geworden ist.

9.5 Eine etwaige Flugbeförderung als Teil der Pauschalreise unterliegt der Haftungsordnung des Montrealer Übereinkommens von 1999 in der durch die Verordnung (EG) Nr. 889/2002 geänderten Fassung.

9.6 Die Rezeption an Bord der Schiffe von Costa, Reisevermittler und/oder sonstige Leistungsträger sind nicht berechtigt, irgendwelche Ansprüche der Kunden gegenüber Costa anzuerkennen.

9.7 Costa empfiehlt den Kunden im eigenen Interesse den Abschluss einer Reise-Unfallversicherung und einer Reise-Gepäckversicherung (siehe Seite 38).

## 10 MEDIZINISCHE VERSORGUNG AN BORD

10.1 Die Schiffe verfügen über modern eingerichtete Hospitäler. Schiffsärzte und qualifiziertes Fachpersonal stehen für Ihre medizinische Versorgung an Bord zur Verfügung. Die Öffnungszeiten sind im aktuellen Tagesprogramm veröffentlicht.

10.2 Kunden, die sich in ärztlicher Behandlung befinden oder besondere Anliegen haben, werden gebeten, den Schiffsarzt am Anfang der Reise zu informieren. Bitte beachten Sie, dass die Leistungen des Schiffsarztes kein

Bestandteil des Reisevertrags sind und der Schiffsarzt in seinen medizinischen Entscheidungen nicht den Weisungen von Costa unterworfen ist.

10.3 Eine umfangreiche Krankenbehandlung ist an Bord nur eingeschränkt möglich. Sollten Sie an chronischen oder schwerwiegenden Erkrankungen leiden, nehmen Sie bitte vor einer Reisebuchung Kontakt zu Costa auf, um die Möglichkeit der Teilnahme an einer Costa Reise und die Gestaltung der Rahmenbedingungen abzustimmen.

10.4 Die Krankenbehandlung erfolgt gegen Bezahlung (Abrechnung am Ende der Reise über Ihre Bordabrechnung; keine Abrechnung über Krankenkassenkarte oder Auslandskrankenschein möglich). Sie erhalten am Ende der Reise eine detaillierte Hospitalrechnung auf die Kabine, die Sie zur Erstattung bei Ihrer Auslandsreise-Krankenversicherung einreichen können. Wir empfehlen daher unbedingt den Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung.

10.5 Bei Risikofällen kann der Patient im nächsten Hafen ausgeschifft werden. Die für die Ausschiffung und die Krankenbehandlung entstehenden Kosten trägt der Patient. Soweit verfügbar, stellt Costa im Fall einer medizinischen Ausschiffung eine Betreuung durch eine Agentur. Für die Entsorgung von medizinischen Abfällen (Insulinspritzen etc.) kontaktieren Sie bitte das Bordhospital. Sollten Sie spezielle Medikamente benötigen, bringen Sie diese bitte in ausreichender Menge im Handgepäck mit an Bord. Bitte beachten Sie hierbei jedoch die EU-Richtlinie zur Mitnahme von Flüssigkeiten im Handgepäck sowie gegebenenfalls zu berücksichtigende Einfuhr- oder Zollbeschränkungen des Ziellands.

## 11 BESCHRÄNKUNGEN FÜR WERDENDE MÜTTER UND SÄUGLINGE

11.1 Aus Sicherheitsgründen und bedingt durch die eingeschränkte medizinische Versorgung an Bord der Schiffe von Costa ist die Beförderung von

a) werdenden Müttern, die sich bei Reiseende in der 24. Schwangerschaftswoche

oder darüber hinaus befinden,

b) Säuglingen, die bei Reiseende weniger als 6 Monate alt sind, sowie

c) Säuglingen, die bei Reiseende weniger als 12 Monate alt sind, wenn die gebuchte Reise drei oder mehr aufeinanderfolgende Seetage aufweist ausgeschlossen. Diese Begrenzung gilt auch, wenn es sich um Transatlantik-Kreuzfahrten, Weltreisen und Kreuzfahrten mit einer Dauer von 15 Nächten oder mehr handelt, ebenso wie bei jeglicher Reiseroute, bei der aufgrund ihrer spezifischen Merkmale der hundertprozentige Schutz der Gesundheit unserer kleinen Gäste nicht garantiert werden kann. In den genannten Fällen kann Costa vor Beginn der Reise von dem Reisevertrag ganz oder teilweise zurücktreten oder nach Beginn der Reise den Reisevertrag ganz oder teilweise kündigen. Costa behält in diesen Fällen den Anspruch gemäß Ziffer 6.2.

11.2 Konnte die Reisende im unter a) genannten Fall zum Zeitpunkt der Reisebuchung nicht von der Schwangerschaft wissen, wird Costa den bereits geleisteten Reisepreis zurückerstatten, wenn die Mitteilung an Costa unverzüglich nach Bekanntwerden der Schwangerschaft erfolgt. Wird die Mitteilung schuldhaft verzögert, behält Costa den Anspruch gemäß Ziffer 6.2.

11.3 Aus Sicherheitsgründen sind schwangere Reisende bei Antritt der Kreuzfahrt verpflichtet, durch Vorlage einer von einem Gynäkologen ausgestellten Reisefähigkeitsbescheinigung (auf Englisch), die nicht älter als eine Woche sein darf, nachzuweisen, dass gegen die Teilnahme an der Reise keine medizinischen Bedenken bestehen und dass insbesondere keine Risikoschwangerschaft vorliegt. Aus der Reisefähigkeitsbescheinigung muss sich darüber hinaus die Schwangerschaftswoche ergeben.

## 12 PASS-, VISA- UND GESUNDHEITSBESTIMMUNGEN

12.1 Der Kunde hat alle Gesetze, Verordnungen, Anordnungen und Reisebestimmungen (Vorschriften) der Länder und Häfen, die von der Reise berührt werden, sowie alle Regeln und Anweisungen von Costa sowie von Costa beauftragten Dritten zu befolgen.

12.2 Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Etwaige hierfür anfallende Kosten sind allein vom Kunden zu tragen. Alle Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, Strafen, Bußgelder und sonstige Auslagen oder auch zusätzlich anfallende Reisekosten, gehen zu seinen Lasten. Dies gilt nicht, wenn Costa nicht, unzureichend oder falsch informiert hat. Der Kunde ist verpflichtet, Geldbeträge, die Costa in diesem Zusammenhang zahlen oder hinterlegen muss, sofort zu erstatten.

12.3 Der Kunde hat Costa alle für die jeweilige Reise erforderlichen persönlichen Daten (Manifestdaten) bis spätestens sechs Wochen vor Reisebeginn zur Verfügung zu stellen und zu gewährleisten, dass die angegebenen Manifestdaten mit den Daten in den Reisedokumenten (z.B. Reisepass und Personalausweis) übereinstimmen. Bei Buchung ab sechs Wochen vor Reisebeginn sind die Manifestdaten unverzüglich zur Verfügung zu stellen.

12.4 Costa haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa oder sonstiger Reisedokumente durch die jeweils zuständige Stelle (z.B. diplomatische Vertretung), wenn der Kunde diese mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, Costa hat hierbei eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

12.5 Costa ist im Fall des Verstoßes gegen bzw. der Nichteinhaltung von Pass-, Visa-, Gesundheits- oder sonstigen Einreisebestimmungen, insbesondere auch bei der nicht fristgerechten Zurverfügungstellung der Manifestdaten gem. vorstehender Ziffer 12.3, berechtigt, den Transport des Kunden zu verweigern und die entsprechenden Entschädigungspauschalen gemäß Ziffer 6.2 dieser Reisebedingungen zu verlangen. Dem Kunden steht in diesem Fall das Recht zu, Costa nachzuweisen, dass ein Schaden nicht oder nicht in der geltend gemachten Höhe entstanden ist.

12.6 Sind für die Einreise in ein Land, das von der Reise berührt wird, vom Kunden Einreisegebühren oder ähnliche Abgaben zu entrichten oder sind kostenpflichtige Reisedokumente (z.B. Visum) erforderlich, deren Besorgung Costa übernommen hat, so ist Costa berechtigt, hierfür anfallende und verauslagte Kosten an den Kunden weiterzubelasten.

### 13 DATENSCHUTZ

Costa Crociere S.p.A. (im Folgenden auch „Costa Crociere“) erteilt in ihrer Eigenschaft als für die Datenverarbeitung Verantwortliche gemäß Art. 13 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (im Folgenden „DSGVO“) folgende Auskünfte über die Verarbeitung der von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten, und zwar:

- a) beim Kauf des Reisepaketes,
- b) während der Kreuzfahrten (z. B. für Einkäufe),
- c) bei der Registrierung auf der Website und/oder App von Costa Crociere oder dem Ausfüllen der Formulare auf der Website Costa Crociere.

#### Zweck und juristische Grundlage der Datenverarbeitung

Unter den von Ihnen mitgeteilten Daten können auch solche sein, die von der DSGVO als zu „besonderen Kategorien“ zugehörig eingestuft werden. Die sensiblen/besonderen Kategorien zugehörigen Daten werden für die im Folgenden erläuterten Zwecke und ausschließlich mit Ihrer Einwilligung verarbeitet.

a) **Vertragliche Leistungen.** Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen verarbeitet, die mit dem Erwerb des Reisepaketes verbunden sind, und damit Costa Crociere die Leistung optimal erbringen kann, insbesondere in Bezug auf

- (i) den Abschluss, die Abwicklung und die Erfüllung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Costa Crociere,
- (ii) die Beantwortung Ihrer Anfragen,
- (iii) die Zusendung von Mitteilungen zu dem von Ihnen gekauften Reisepaket (z.B. Änderungen der Vertragsbedingungen, etc.),
- (iv) die Umsetzung von Maßnahmen, die eine komfortable Reise und einen hohen Unterhaltungsstandard an Bord garantieren (z.B. Veranstaltungen, Foto- und Videoaufnahmen, Spiele etc.). Hinsichtlich der Foto- und Videoaufnahmen, die von den mitreisenden Fotografen gemacht werden und dazu beitragen, dass die Reise einzigartig wird, weisen wir Sie darauf hin, dass Sie sich, falls Sie nicht auf den Filmen/Fotos erscheinen möchten oder nicht wollen, dass Ihre Fotos am Schwarzen Brett ausgehängt werden, an den Photoshops wenden können, wo dies individuell registriert wird. Fotos, auf denen Sie abgebildet sind, können nur auf Ihren Hinweis entfernt werden.

b) **Gesetzliche Verpflichtungen, Gesundheit und Sicherheit.** Ihre personenbezogenen Daten werden auch verarbeitet, um

- (i) den gesetzlichen Verpflichtungen, Bestimmungen, nationalem Recht und Gemeinschaftsrecht und Vorschriften nachzukommen, die von gesetzlich dazu berechtigten Stellen erlassen werden,
- (ii) die Rechte von Costa Crociere in einem Gerichtsverfahren zu ermitteln, auszuüben und/oder zu verteidigen;
- (iii) Ihnen die nötige medizinische Betreuung während der Kreuzfahrt zu gewährleisten;
- (iv) den Anforderungen der Vereinigungen CLIA und USPHS nachzukommen.

c) **Marktforschung und Statistik.** Ihre personenbezogenen Daten werden auch zu Zwecken, die zu der von Costa Crociere ausgeübten Tätigkeit gehören, sowie für die Erstellung von Statistiken in anonymer Form und Marktforschung verarbeitet.

d) **Weitere.** Darüber hinaus werden Ihre Daten nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung für folgende Zwecke verarbeitet:

#### (i) Marketing, einschließlich

- a. Werbung von Costa Crociere und von Gesellschaften der Gruppe Carnival Corporation & PLC (im Folgenden „Carnival Gruppe“), auch im Ausland, und/oder von Geschäftspartnern, die sowohl auf elektronischem Weg (z.B. E-Mail, Fax, SMS, Instant Messaging) wie konventionellem Weg (Post, Telefon) erfolgen kann. Insbesondere kann Costa Crociere die E-Mail-Adresse nutzen, die Sie beim Kauf des Reisepaketes angegeben haben, um Ihnen Informationsschreiben und Werbung zu ähnlichen Leistungen und Angeboten von Costa Crociere und der Gruppe und/oder von Geschäftspartnern zuzusenden, auch ohne Ihre Einwilligung, vorausgesetzt, Sie widersprechen dem nicht. Die Gesellschaften der Carnival Gruppe sind: Carnival Corporation (CCL), Carnival PLC (P&O, Cunard, Princess Asia), Costa Crociere S.p.A. (AIDA and Costa), Holland America Line N.V., general partner of Cruiseport Curacao C.V. (Holland America Line and Seabourn), Princess Cruise Lines Ltd (Princess, Alaska, P & O Australia and Cunard), SeaVacations Limited (CCL business in UK). Die Geschäftspartner sind in folgenden Branchen tätig:
  - a) Tourismus,
  - b) Fluglinien/Transport,
  - c) Reisebüros,
  - d) Versicherungen.

b. Profiling, das heißt, die Analyse Ihrer Vorlieben bezüglich der Reisen, und Marktforschung, mit dem Ziel, das Angebot von Dienstleistungen und die von Costa Crociere übermittelten Informationen zu verbessern und sie genauer auf Ihre Interessen abzustimmen. Dies kann auch über die Ausgabe von Fragebögen zur Zufriedenheit und/oder mithilfe von Cookies, die während des Surfens auf den Costa Websites gesetzt oder verarbeitet werden, erfolgen.

#### (ii) Erbringung von Dienstleistungen, einschließlich

- a. der Registrierung auf den Websites (z. B. myCosta) und auf digitalen Plattformen, die Ihnen Zugang zu den Dienstleistungen gewähren, die auf dem Portal angeboten werden und registrierten Nutzern vorbehalten sind, und die Ihnen einen individuell gestalteten Urlaub ermöglichen (z. B. für den Kauf von Wellnesspaketen, Getränkepaketen, Wellnessbehandlungen, Fotos und Geschenken von Costa, Feste etc.).

Die Datenverarbeitung zu Marketingzwecken (das heißt sowohl für Werbung wie Profiling) kann nur mit Ihrem Einverständnis erfolgen.

#### Art der Datenübermittlung und Folgen einer eventuellen Ablehnung der Datenübermittlung

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten geschieht freiwillig, jedoch kann in Ermangelung der Daten, die für die unter den Punkten a) und b) aufgeführten Zwecke erforderlich sind, die verlangte Leistung oder ein Teil

dieser Leistung nicht erbracht werden und Sie können die oben genannten Angebote nicht nutzen. Die Bereitstellung der weiteren Daten mit Einwilligung erlaubt es Costa Crociere, die angebotenen Serviceleistungen zu verbessern und sie noch besser auf die individuellen Interessen der Passagiere abzustimmen. Die Übermittlung von sensiblen/besonderen Kategorien zugehörigen Daten geschieht freiwillig, jedoch kann es geschehen, dass Costa Crociere in Ermangelung des Einverständnisses nicht in der Lage ist, einigen vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen und Ihnen die nötige medizinische Betreuung zu garantieren.

#### Empfänger der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nicht weitergegeben. Ihre Daten können ausschließlich für die oben genannten Zwecke an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

- die Angestellten von Costa Crociere, die für die Datenverarbeitung zuständig und/oder verantwortlich sind;
- Gesellschaften, die zur Unternehmensgruppe von Costa Crociere gehören, auch mit Sitz im Ausland;
- Lieferanten und/oder Vertragsunternehmen von Costa Crociere, die an Bord der Schiffe und an Land Dienstleistungen erbringen, die im Laufe der Kreuzfahrt nötig sind (z. B. Hafendienstleistungen, Unterhaltung etc.);
- Personen, Gesellschaften, Vereinigungen oder Kanzleien, die Costa Crociere Dienstleistungen zum Schutz ihrer Rechte erbringen oder beraten (zum Beispiel Steuerberater, Ärzte, Anwälte, Wirtschaftsprüfer, Berater im Bereich Auditing oder Due Diligence etc.);
- Personen, Gesellschaften und Agenturen, die Marketing- und Analysedienstleistungen erbringen oder beratend für Costa Crociere tätig sind;
- Personen, die aufgrund rechtlicher Bestimmungen oder aufgrund behördlicher Anordnungen Zugang zu Ihren Daten haben, darunter die Hafenbehörden an den Orten, wo Sie an Land gehen.

Das Verzeichnis über die Personen und Stellen, denen die Daten übermittelt werden, ist unter folgenden Adressen erhältlich: [privacy@costa.it](mailto:privacy@costa.it) oder Attn: Data Protection Officer, Costa Crociere S.p.A., Piazza Piccapietra, n. 48, 16121 Genova.

#### Datenübermittlung außerhalb der Europäischen Union

Ihre personenbezogenen Daten können für die oben aufgeführten Zwecke an Unternehmen innerhalb oder außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden. Im Falle der Datenübermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union garantieren die betroffenen Länder einen angemessenen Datenschutzstandard, in Übereinstimmung mit dem jeweiligen Beschluss der Europäischen Kommission, oder aber der Empfänger verpflichtet sich vertraglich, einen mit der DSGVO vergleichbaren Datenschutz zu gewährleisten.

#### Speicherung von personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten werden nur über den Zeitraum gespeichert, der für die Erreichung des Zwecks, für den sie gesammelt und verarbeitet wurden, nötig ist. Die Speicherung der personenbezogenen Daten erfolgt über die gesamte Dauer des von Ihnen abgeschlossenen Vertrags und auch über eine Folgezeit:

- i. gemäß der von den gültigen Datenschutzbestimmungen vorgesehenen Dauer;
  - ii. gemäß verbindlicher Aufbewahrungsfristen (z.B. nach dem Steuerrecht);
  - iii. entsprechend des für den Schutz der Rechte des Inhabers der Datenverarbeitung nötigen Zeitraums, für den Fall eventueller Streitigkeiten, die mit der Lieferung der Dienstleistung verbunden sind;
- die anlässlich von Events und Veranstaltungen an Bord aufgenommenen Fotos/Bilder und Audio-/Videoaufnahmen werden über einen auf die Dauer der Kreuzfahrt begrenzten Zeitraum aufbewahrt und dann gelöscht; die personenbezogenen Daten, die zwecks Profiling gesammelt und verarbeitet werden, werden über einen Zeitraum von maximal zehn Jahren gespeichert und danach automatisch gelöscht oder dauerhaft anonymisiert.

#### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Inhaber der Datenverarbeitung ist Costa Crociere S.p.A. mit Sitz in Genua, Piazza Piccapietra, n. 48, 16121 Genova.

#### Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen

Die Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist unter folgenden Adressen erreichbar: [privacy@costa.it](mailto:privacy@costa.it) bzw. Attn: Data Protection Officer, Costa Crociere S.p.A., Piazza Piccapietra, n. 48, 16121 Genova.

#### Rechte der betroffenen Person

- Sie haben gemäß Art. 15 und 22 der DSGVO auch in Bezug auf das Profiling das Recht
- a) auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten;
  - b) die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen;
  - c) jederzeit Ihre Einwilligung zur Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen;
  - d) die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
  - e) Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie Ihre Daten einem anderen Verantwortlichen zu übertragen;
  - f) der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketing- oder Profilingzwecken zu widersprechen;
  - g) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
  - h) bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen;
  - i) benachrichtigt zu werden, falls gegen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verstoßen wird;
  - j) Informationen zu erhalten über
    - i. den Zweck der Datenverarbeitung;
    - ii. die Kategorien der personenbezogenen Daten;
    - iii. die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten übermittelt wurden oder werden, insbesondere, ob die Daten an Empfänger in Drittländern oder an internationale Organisationen übermittelt werden und ob angemessene Garantien gegeben sind;
    - iv. die Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten;

- v. sofern die Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über ihre Herkunft.

Sie können jederzeit der Zusendung von Mitteilungen bezüglich der Teilnahme am Marketing und/oder Profiling verweigern, indem Sie auf den Link zum Abbestellen von Werbung am unteren Ende der Mail klicken oder eine entsprechende Anfrage an die unten stehenden Adressen schicken. Sie können von diesen Rechten Gebrauch machen und/oder weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten erhalten, indem Sie uns schreiben: per E-Mail an [privacy@costa.it](mailto:privacy@costa.it), oder per Brief an Attn: Data Protection Officer, Costa Crociere S.p.A. Piazza Piccapietra, n. 48, 16121 Genova.

### 14 AN- UND ABREISE

#### 14.1 RECHTZEITIGE ANREISE

Bei Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist die Anreise so rechtzeitig zu planen, dass das Schiff drei Stunden vor Ende der Check-in-Zeit erreicht wird. Die Check-in-Zeit endet üblicherweise zwei Stunden vor Abfahrt des Schiffs. Hat der Gast die An- und Abreise per Flug zum Schiff über Costa gebucht, ist die Anreise zum Flughafen so zu planen, dass der Gast den Flughafen drei Stunden vor Abflug erreicht. Andernfalls übernimmt Costa keine Haftung für Verspätungsschäden.

#### 14.2 INFORMATIONSPFLICHT ÜBER DIE IDENTITÄT DES AUSFÜHRENDEN LUFTFAHRTUNTERNEHMENS

Costa ist laut EU-Verordnung dazu verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaft zu nennen, die aller Voraussicht nach seinen Flug durchführen wird. Sobald Costa sicher weiß, um welche Fluggesellschaft es sich handelt, ist Costa verpflichtet, den Kunden darüber zu informieren. Sollte sich daran noch etwas ändern, muss der Kunde darüber in Kenntnis gesetzt werden. Die „Black List“ für unsichere Fluggesellschaften ist auf folgender Internetseite abrufbar: <http://www.eu-info.de/leben-wohnen-eu/schwarze-liste-flugzeuggesellschaften/>

### 15 VERJÄHRUNG, ABTRETUNGSVERBOT, GERICHTSSTAND

15.1 Die Ansprüche des Kunden bei Reisemängeln nach § 651 i BGB verjähren in zwei Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tage, an dem die gebuchte Reise dem Vertrag nach enden sollte.

15.2 Schweben zwischen dem Kunden und dem Reiseveranstalter Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung bis zu dem Tag gehemmt, an dem Costa die Ansprüche schriftlich zurückweist.

15.3 Eine Abtretung jedweder Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, an Dritte, auch an Ehegatten, ist ausgeschlossen. Ebenso ist die gerichtliche Geltendmachung der vorbezeichneten Ansprüche des Kunden durch Dritte in eigenem Namen unzulässig.

15.4 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Reisevertrag ist Hamburg. Erfüllung- und Leistungsort ist Hamburg.

15.5 Auf diesen Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Kaufrechts (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods [CISG] vom 11.04.1980) Anwendung. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

15.6 Für Klagen von Costa gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb der Mitgliedsstaaten der EuGVO haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz der deutschen Niederlassung von Costa, nämlich Costa Kreuzfahrten, Hamburg, maßgebend.

15.7 Costa nimmt derzeit nicht an einem Streitbelegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Zur Nutzung der von der EU-Kommission zur Verfügung gestellten Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (abrufbar auf [https://ec.europa.eu/commission/index\\_de](https://ec.europa.eu/commission/index_de)) ist Costa nicht verpflichtet und nimmt an dieser auch nicht teil.

15.8 Die Nichtigkeit und/oder die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrags und/oder dieser Reisebedingungen haben nicht die Nichtigkeit und/oder Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrags oder der allgemeinen Reisebedingungen zur Folge.

15.9 Diese Reisebedingungen entsprechen dem Stand von November 2019. Sie gelten für alle Reisen aus dieser Broschüre.

Gültig seit 01.02.2020

Costa Crociere S. p. A., Piazza Piccapietra, 48, 16121 Genua, Italien

### Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651 a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Costa Crociere S. p. A., Piazza Piccapietra, 48, 16121 Genua, Italien, trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt Costa Crociere S. p. A. über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

#### Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedsstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Costa Crociere S.p.A. hat eine Insolvenzabsicherung mit der HanseMerkur Reiseversicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung (HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Tel.: +494053799360, [insolvenz@hansemerkur.de](mailto:insolvenz@hansemerkur.de)) oder gegebenenfalls die zuständige Behörde kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Costa Crociere verweigert werden.



Hand in Hand ist  
**HanseMercur**

## Costa Komplettschutz

### Reise-Rücktrittsversicherung inkl. Urlaubsgarantie

- Leistungsbeschreibung siehe unten

### Reise-Krankenversicherung

Erstattung der Kosten für

- ambulante und stationäre Heilbehandlung beim Arzt im Ausland und an Bord von Costa
- ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel sowie unfallbedingte Hilfsmittel
- medizinisch sinnvolle Rücktransporte (auch Rettungsflüge)
- Kein Selbstbehalt

### Notfall-Versicherung

Notruf-Service, weltweit – rund um die Uhr

### Reise-Haftpflichtversicherung

Versicherungssumme für Personen- und

Sachschäden pauschal 1.500.000,- EUR

- Kein Selbstbehalt

### Reise-Unfallversicherung

Versicherungssumme pro Person:

im Todesfall<sup>2)</sup> 20.000,- EUR

im Invaliditätsfall 40.000,- EUR

bei Bergungskosten 5.000,- EUR

- Kein Selbstbehalt

## Reisegepäck-Versicherung

Versicherungssumme:

pro Einzelpersonen

2.000,- EUR

pro Paar/Familien<sup>3)</sup>

4.000,- EUR

- Kein Selbstbehalt

### Prämien

Leistungs-codes	pro Person		pro Paar		pro Familie <sup>3)</sup>	
	3	4	5	6	7	8
Reisepreis bis EUR	Europa	Weltweit	Europa	Weltweit	Europa	Weltweit
500,-	53,-	68,-	83,-	113,-	90,-	122,-
750,-	64,-	79,-	94,-	124,-	101,-	133,-
1.000,-	74,-	89,-	105,-	135,-	112,-	144,-
1.250,-	85,-	100,-	110,-	140,-	117,-	149,-
1.500,-	90,-	105,-	127,-	157,-	134,-	166,-
2.000,-	100,-	115,-	147,-	177,-	154,-	186,-
2.500,-	121,-	136,-	158,-	188,-	165,-	197,-
3.000,-	148,-	163,-	176,-	206,-	183,-	215,-
4.000,-	206,-	221,-	197,-	227,-	204,-	236,-
5.000,-	288,-	303,-	238,-	268,-	245,-	277,-
6.000,-	288,-	303,-	293,-	323,-	300,-	332,-
8.000,-	368,-	383,-	405,-	435,-	412,-	444,-
10.000,-	368,-	383,-	505,-	535,-	512,-	544,-

### Verlängerung zum Komplettschutz

Reisedauer	Europa	Weltweit	Europa	Weltweit	Europa	Weltweit
46.-93. Tag	14,-	29,-	28,-	58,-	35,-	73,-
94.-135. Tag	29,-	59,-	58,-	118,-	72,-	147,-

## Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie<sup>1)</sup>

- Wenn Sie von einer Reise außerplanmäßig – z. B. wegen unerwarteter schwerer Erkrankung, Unfall, Verlust des Arbeitsplatzes – vor Reisebeginn zurücktreten oder die Reise unvorhergesehen verspätet antreten müssen, ersetzen wir Ihnen
  - die vertraglich geschuldeten Rücktrittskosten
  - die Mehrkosten einer verspäteten Hinreise
- Kostenersatz bei Reiseabbruch, bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise

Sollte Ihr Reisepreis in den Prämientabellen nicht aufgeführt sein, erfragen Sie die Prämien bitte bei Costa Kreuzfahrten oder in Ihrem Reisebüro.

### Prämien

Leistungs-codes	pro Person	pro Paar	pro Familie <sup>3)</sup>
	0	1	2
Reisepreis bis EUR	alle Zielgebiete		
500,-	30,-	37,-	37,-
750,-	41,-	48,-	48,-
1.000,-	51,-	59,-	59,-
1.250,-	62,-	64,-	64,-
1.500,-	67,-	81,-	81,-
2.000,-	77,-	101,-	101,-
2.500,-	98,-	112,-	112,-
3.000,-	125,-	130,-	130,-
4.000,-	183,-	151,-	151,-
5.000,-	265,-	192,-	192,-
6.000,-	265,-	247,-	247,-
8.000,-	345,-	359,-	359,-
10.000,-	345,-	459,-	459,-

<sup>1)</sup> Kein Selbstbehalt! Einzige Ausnahme: Ambulante Behandlungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

<sup>2)</sup> Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres im Todesfall 5.000,- EUR.

<sup>3)</sup> Eine Familie besteht aus maximal 2 Erwachsenen und bis zu 7 Kindern bis einschließlich 17 Jahre, insgesamt bis zu 9 Personen, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis.

**Wichtige Informationen:** Abschließbar sofort bei Buchung, jedoch spätestens bis 30 Tage vor Reiseantritt. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss innerhalb von drei Werktagen nach Reisebuchung erfolgen. Diese Informationen geben den Versicherungsumfang nur beispielhaft wieder. Die kompletten Bedingungen erhalten Sie im Reisebüro. Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die aktuellen Versicherungsbedingungen der HanseMercur Reiseversicherung AG VB-RKS 2018 (SFE27-D).  
**Erstinformation gemäß § 15 VersVermV Costa Kreuzfahrten – Niederlassung der Costa Crociere S.p.A., Am Sandtorkai 39, 20457 Hamburg.**

Wir vermitteln Reiseversicherungen im Status eines gebundenen Vermittlers gemäß § 34d Abs. 7 Gewerbeordnung-Neu (GewO) und sind in das Register nach § 34d Absatz 10 der Gewerbeordnung eingetragen.

IHK-Registrierungsnummer: D-AT28-UUIG2-72

Die Eintragung in das Vermittlerregister lässt sich überprüfen bei: Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon: +49 (0)180 600 5850 (Festnetzpreis 0,20 EUR/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 EUR/Anruf), Registerabruf unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Wir bieten Ihnen im Rahmen unserer Reiseschutz-Vermittlungstätigkeit eine Beratung an. Für diese Tätigkeit erhalten wir Provisionen sowie andere Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie bereits enthalten sind. Costa Kreuzfahrten besitzt keine direkten oder indirekten Beteiligungen an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. An den Stimmrechten oder am Kapital von Costa Kreuzfahrten sind weder direkt noch indirekt Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens beteiligt. **Außergerichtliche Schlichtungs- und Beschwerdeverfahren:** Schlichtungsversuche und Beschwerden können – wenn eine Einigung mit der HanseMercur nicht erzielt werden kann – an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Veranstalter: Costa Crociere S.p.A. • Piazza Piccapietra, 48 • 16121 Genua • Italien

Repräsentanz in Deutschland: Costa Kreuzfahrten – Niederlassung der Costa Crociere S.p.A. • Am Sandtorkai 39 • 20457 Hamburg

Beratung und Buchung in Ihrem Reisebüro

